

P ▲ R ▲ D O X™

Insite Gold Guida per l'utente completa Versione 1.9.2

31 agosto 2020

Creato da: Catalin Mitrea/Razvan Mirodotescu/Ionut Anghel

Prefazione

Prefazione

Questo documento ti aiuterà a familiarizzare con le diverse funzioni dell'app Insite Gold e tratta i seguenti argomenti:

- ✓ Interfaccia principale dell'app Insite Gold
- ✓ Significati delle icone dell'app Insite Gold
- ✓ Impostazioni generali e menu di configurazione
- ✓ Metodi di pagamento e piani di abbonamento

Contenuti

1. Schermata dell'elenco dei siti Insite Gold	4
2. Icone Insite Gold	5
2.1 Icone di notifica push	5
2.2 Icone delle applicazioni	5
3. Uso generale di Insite Gold	6
3.1 Informazioni generali	6
3.2 Siti di applicazione	7
4. Impostazioni dell'applicazione	9
4.1 Lingua dell'applicazione	9
4.2 Suoni dell'applicazione	10
4.3 Impostazioni generali >> Accesso con impronta digitale e Face ID	11
4.4 Notifiche in background (solo Android)	12
4.5 Lingua del pannello	13
5. Migrare il sito da PMH a SWAN	14
6. Aggiunta di un sito esistente in Insite Gold	15
6.1 Aggiunta di un sito SWAN esistente	15
6.2 Aggiunta di una connessione IP diretta	16
7. Schede Oro Insite	17
7.1 Scheda Sicurezza	17
7.2 Funzione antipanico	21
7.2.1 Panico per la geolocalizzazione.....	22
7.2.2 Panico del pannello.....	26
7.3 Scheda Video	27
7.4 Scheda PGM	31
7.4.1 Configurazione dei PGM	31
7.4.2 Scorciatoie PGM	33
7.4.3 Widget PGM	35
7.5 Scheda Accesso	37
8. Impostazioni generali	38
8.1 Impostazioni generali >> File multimediali	39
8.2 Impostazioni generali >> Abilita modalità Privacy	39
8.3 Impostazioni generali >> Modifica sito	40
8.4 Impostazioni generali >> Suoni	41
8.5 Impostazioni generali >> Impostazioni.....	43

8.5.1	Impostazioni >> Configurazione utenti	44
8.5.2	Impostazioni>>Utenti pannello>>Account utente	45
8.5.3	Impostazioni >> Configura Google Drive	46
8.5.4	Impostazioni >> Registra su trigger (ROT)	46
8.5.5	Impostazioni >> LED VOD	47
8.5.6	Impostazioni >> Notifiche push.....	47
8.5.7	Impostazioni >> Ripristina impostazioni predefinite	48
8.6	Impostazioni generali >> Fatturazione	49
8.7	Impostazioni generali >> Feedback	52
8.8	Impostazioni generali >>Servizio.....	52
8.9	Impostazioni generali >> Informazioni sul sito/Aggiornamento	53
8.10	Impostazioni generali >> Cambia utente.....	54

1. Schermata dell'elenco dei siti Insite Gold

Questa è la finestra principale di Insite Gold. Si prega di trovare le caratteristiche più importanti spiegate:



2. Icone d'oro interne

2.1 Icone di notifica push

						
Allarme	Braccio	Disarma	Disarma dopo	Mancante	Modulo	Modulo
			Allarme	Modulo	Ristabilire	Aggiornare
						Completato
						
Modulo	Disco	Disco	Guaio	Utente	Video attivato	
In corso	Sopra	Sopra		Bloccato	Richiesta	
In aggiornamento	Allarme	Grilletto				

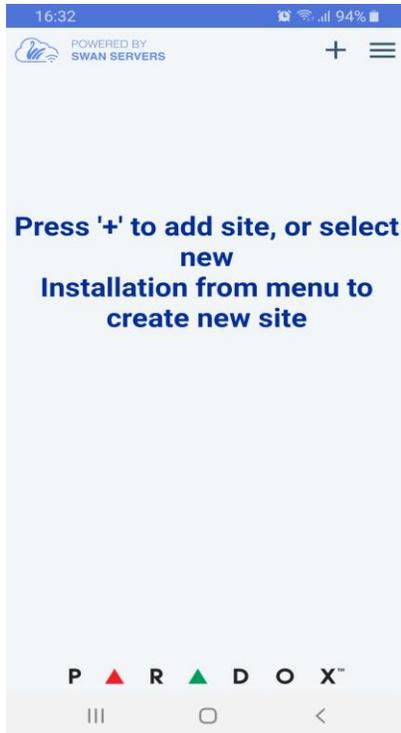
2.2 Icone delle applicazioni

							
Aggiungere	impronta digitale	cigno	Posto	Dettagli del sito di migrazione	cigno	cigno	Panico
Esistente	Login	Connessione	Scaduto	PMH a	Connessione No	Connessione No	Icona
Posto		A disposizione		cigno	A disposizione		
							
cigno	Generale	Elimina	Zona Not	Zona	Modificare	Ingresso allarme	Panico
Connessione	Impostazioni	Posto	Bypassato	Bypassato		Memoria	Avvertimento
Perduto							Messaggio

3. Uso generale di Insite Gold

3.1 Informazioni generali

Quando si utilizza Insite Gold per la prima volta, è necessario creare un nuovo sito o aggiungere un sito esistente al dispositivo. C'è anche un'opzione per aggiungere una connessione IP diretta.



Tieni presente che, una volta creato, un sito può essere aggiunto a un numero illimitato di dispositivi senza dover pagare un abbonamento fino alla scadenza.

Per creare un nuovo sito, fare riferimento al *Guida completa alla configurazione di Insite Gold* trovato sul nostro sito web Paradox, in *Guide pratiche* sezione. Solo gli installatori registrati sul nostro sito hanno accesso a questa guida, poiché la creazione di un sito dovrebbe essere eseguita da un installatore.

Per una migliore connettività e funzionalità complete, chiedi al tuo installatore di assicurarsi che il pannello e i moduli siano tutti aggiornati al firmware più recente.

3.2 Siti di applicazione

Nella schermata dell'elenco dei siti è possibile aggiungere più siti toccando l'icona + (Figura 1). L'ordine dell'elenco dei siti può essere modificato trascinando e rilasciando i siti. (Figura 2).

Accanto a ciascun ID sito, vengono visualizzate come icone le ultime quattro notifiche push, dopo il primo accesso riuscito. (Figura 3)

Nella nuova interfaccia (Insite Gold 2.7.0 e successive) abbiamo introdotto anche lo stato dell'area. Per vedere lo stato di tutte le aree basta scorrere da destra a sinistra e viceversa. Lo stato delle aree è attualmente disponibile solo per i siti con telecamere HD78/HD88 ma dovrebbe essere disponibile in futuro per tutti i siti.

Se il modulo di comunicazione del tuo sito non riesce a raggiungere il server Swan, verrà visualizzato un messaggio sotto l'ID del tuo sito "Connessione persa con il server Swan" (Figura 1)

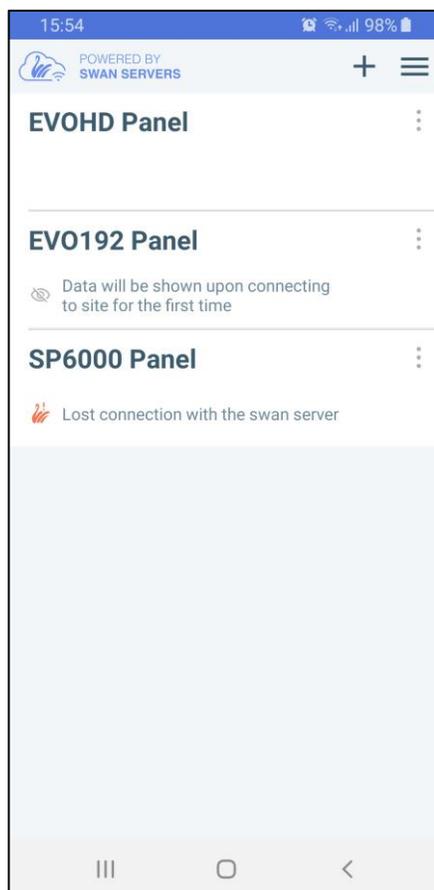


Figura 1

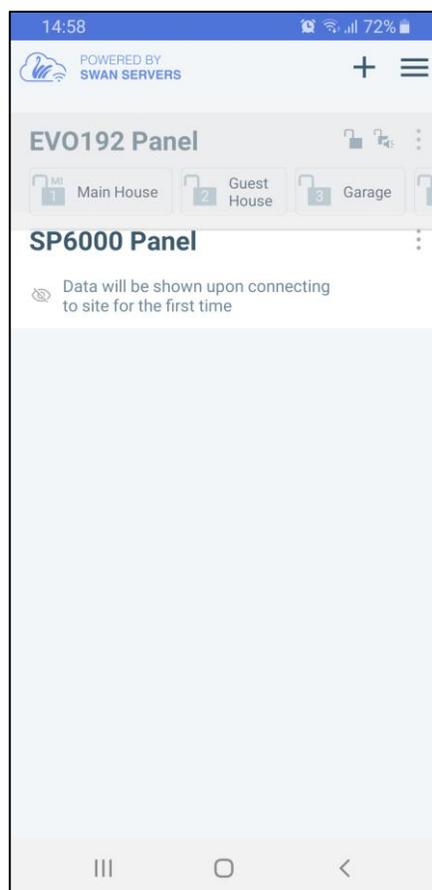


figura 2

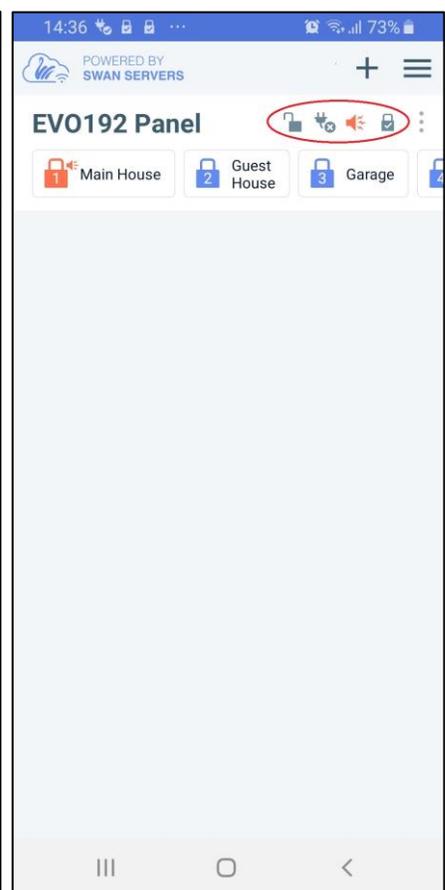


Figura 3

Toccando il pulsante con 3 punti vicino all'ID del sito, avrai la possibilità di eliminare il sito o controllare le informazioni sul sito (Figura 1).

L'eliminazione del sito lo elimina solo dal dispositivo, non dal server Swan. Può essere aggiunto di nuovo utilizzando il pulsante + e scegliendo aggiungi sito.

L'icona delle informazioni (i) è disponibile solo dopo un login riuscito con il codice principale. Toccando l'icona delle informazioni vengono visualizzati i dettagli del sito (ID sito, e-mail, pannello e moduli)

Nell'app è stata implementata una nuova modalità offline, che consente all'utente di visualizzare gli ultimi eventi senza stabilire una connessione con il server Swan. (Figura 2)

Finché la connessione sarà offline, sullo schermo verrà visualizzato il messaggio "Collegamento al sito" insieme alla ruota di caricamento.

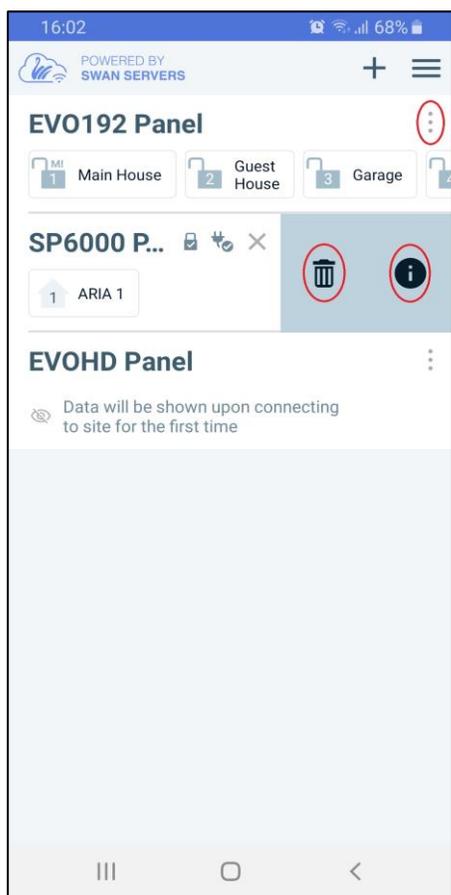


Figura 1

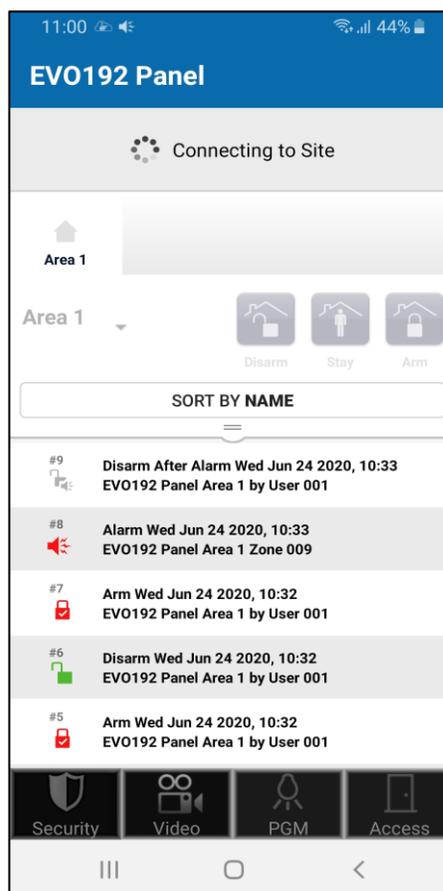


figura 2

4. Impostazioni dell'applicazione

4.1 Lingua dell'applicazione

L'applicazione Insite Gold fornisce più lingue che possono essere scelte dal menu, prima di accedere al sito. Questo tradurrà tutti i pulsanti e il testo nell'app.

Per cambiare la lingua, toccare il menu nella schermata principale, il pulsante delle impostazioni (Figura 1) e scegliere Lingue (Figura 2). Quindi selezionare la lingua desiderata e toccare il pulsante Salva (Figura 3).

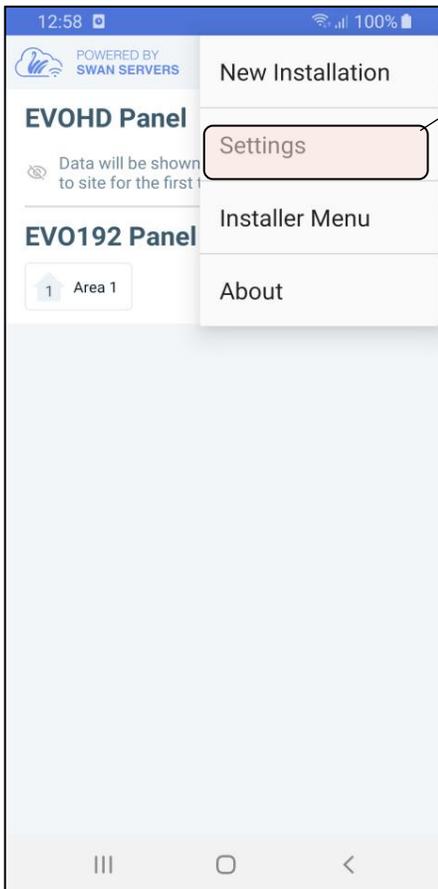


Figura 1

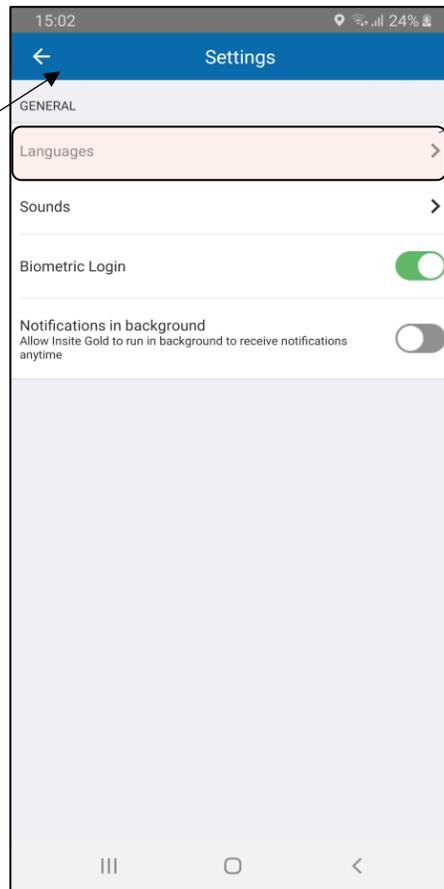


figura 2

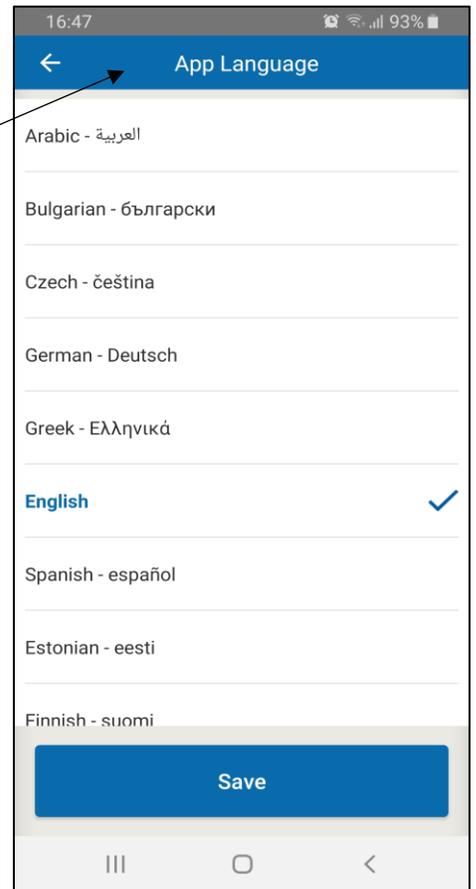


Figura 3

4.2 Suoni dell'applicazione

Il menu dei suoni dalla pagina principale (Figura 2 e 3) può essere utilizzato per applicare la configurazione del suono per tutti i siti aggiunti nell'elenco. Queste impostazioni sovrascriveranno la configurazione del suono resa individuale, in ogni sito.

Il menu di configurazione del suono può essere trovato anche in ogni sito dopo il login.

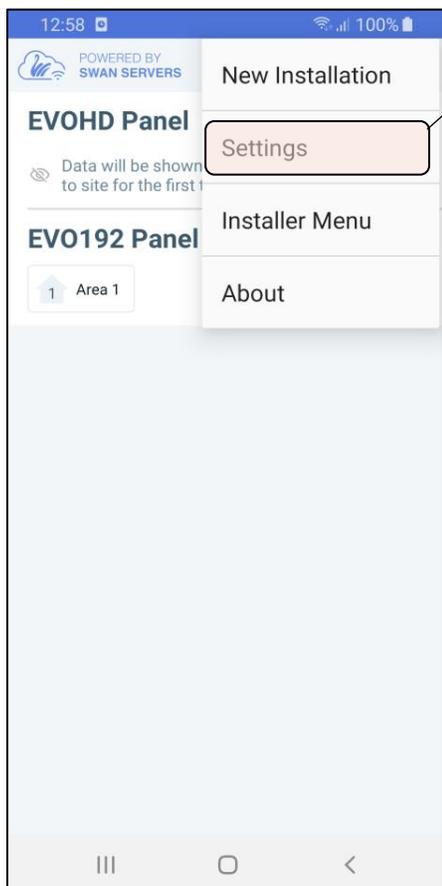


Figura 1

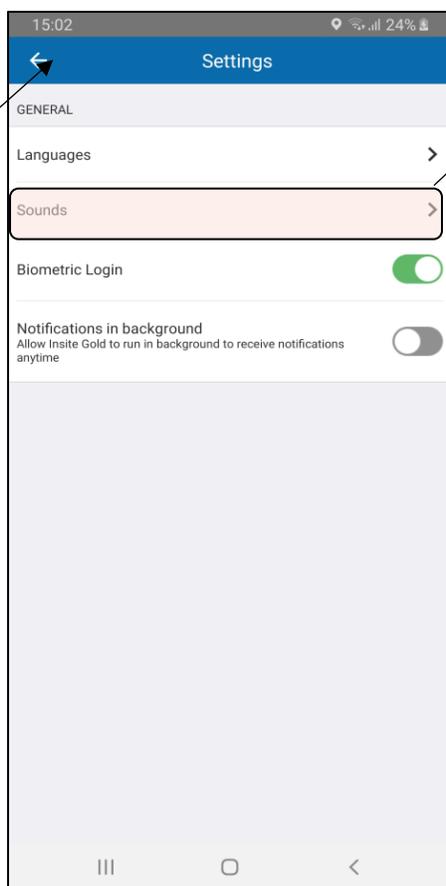


figura 2

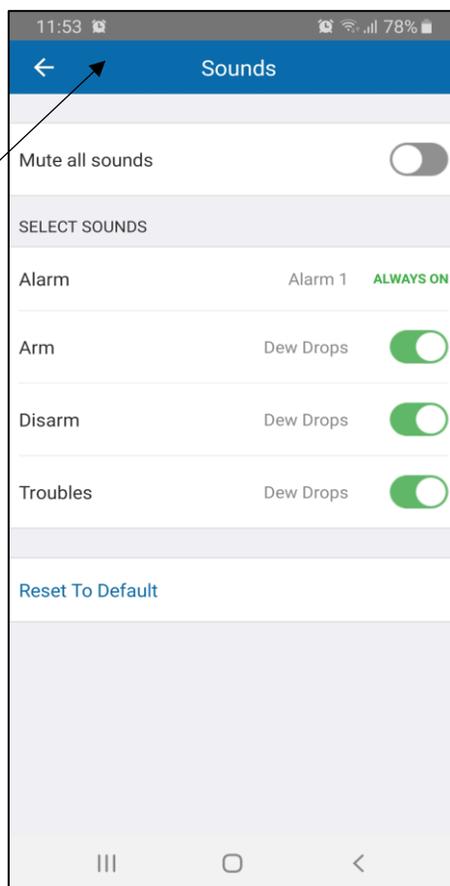
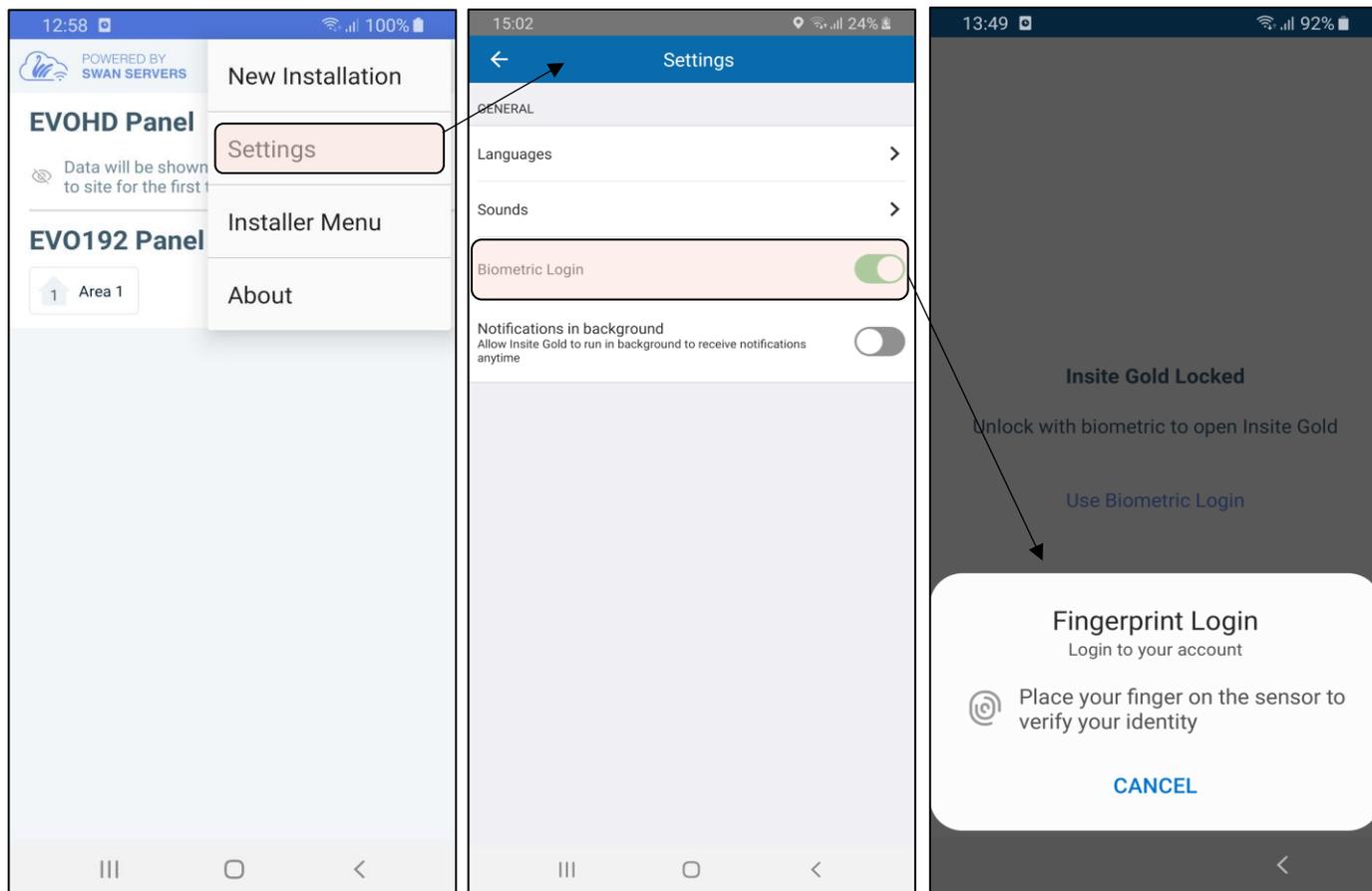


Figura 3

4.3 Impostazioni generali >> Accesso con impronta digitale e Face ID

Da Insite Gold versione 2.7.0 sono disponibili le impronte digitali o il login con ID facciale. Face ID è disponibile per il momento solo per dispositivi IOS.



Nota: L'opzione "Accesso biometrico" apparirà nel menu solo se è impostata sul tuo dispositivo.

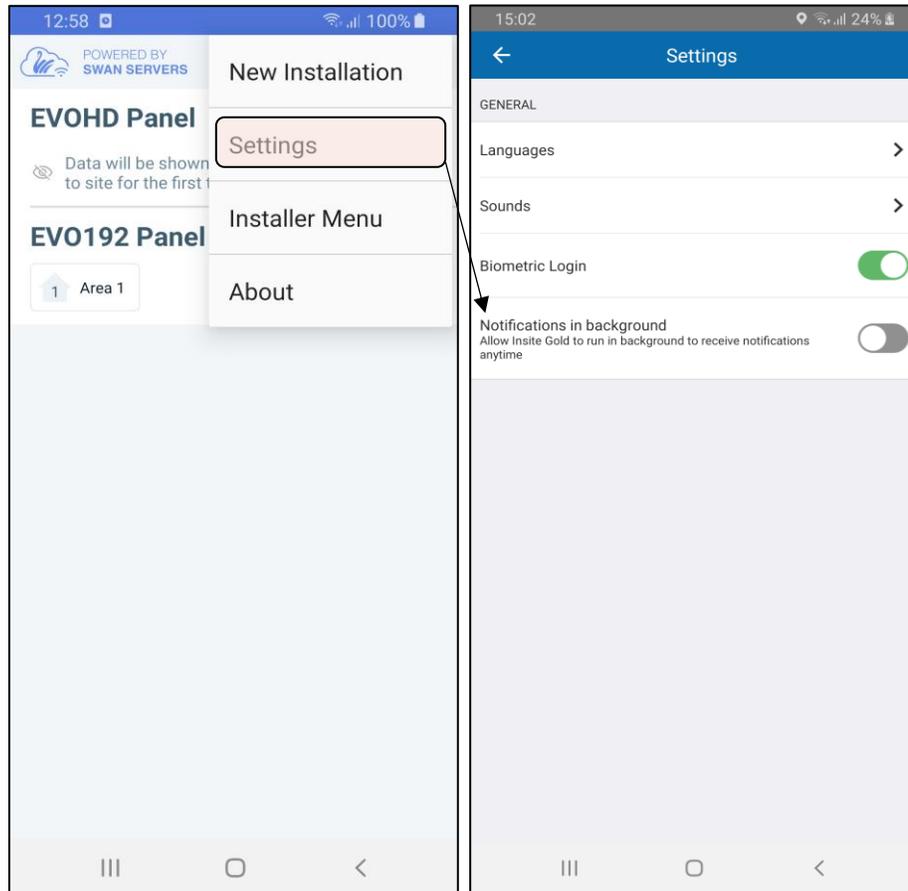
Il Fingerprint/face ID apprenderà i codici utente la prima volta che vengono inseriti, per ogni sito che è stato aggiunto nell'app.

Dal menu dell'app è possibile passare ad un altro utente (Figura 1). Quando l'utente effettua nuovamente il login, il Fingerprint/Face ID concederà l'accesso per l'ultimo codice utente che ha effettuato l'accesso al sito.

4.4 Notifiche in background (solo Android)

A partire dalla versione 2.7.4 di Insite Gold è stata aggiunta una nuova opzione per consentire la ricezione della notifica push anche quando il telefono entra in modalità standby.

Una volta abilitata l'opzione le notifiche push verranno ricevute anche in background.



4.5 Lingua del pannello

La lingua del pannello deve essere modificata nei casi in cui le etichette del pannello (zona/area/utente) siano in altre lingue e contengano caratteri speciali.

Per cambiare la lingua del pannello, toccare il pulsante menu, scegliere Lingua pannello (Figura 1), quindi selezionare la lingua desiderata (Figura 2) e toccare il pulsante Salva.

Per impostazione predefinita, se la lingua dell'app viene modificata, cambierà anche la lingua del pannello in modo che sia la stessa. Questo può essere modificato disattivando "Usa la lingua dell'app Insite Gold" o scegliendo un'altra lingua.

La lingua del pannello può essere selezionata anche per ogni sito o per tutti i siti contemporaneamente attivando l'opzione "Applica la lingua selezionata a tutti i siti".

Note: - Quando vengono aggiunti più siti all'elenco dei siti, la lingua del pannello dovrebbe essere scelta dopo aver selezionato il sito.

- Il menu Lingua pannello verrà visualizzato solo se l'opzione di accesso biometrico è disabilitata. Se la funzionalità di login biometrico è abilitata, dopo aver effettuato l'accesso al sito, toccare "Cambia utente" per poter cambiare la lingua del pannello.

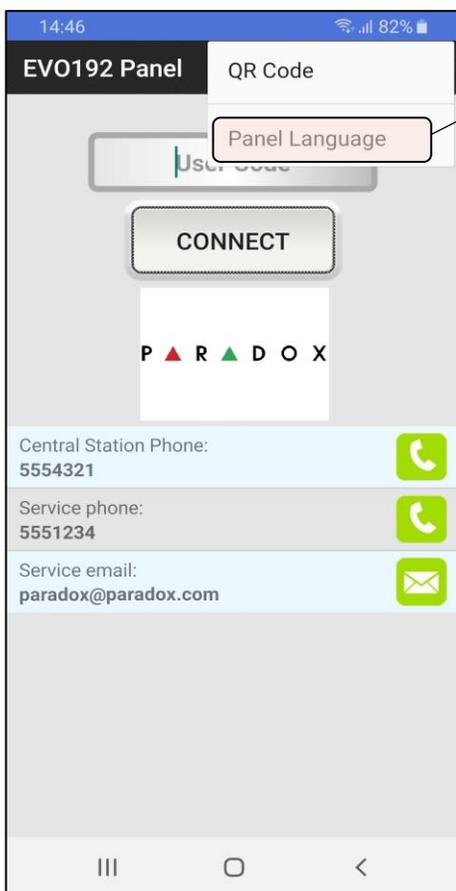


Figura 1

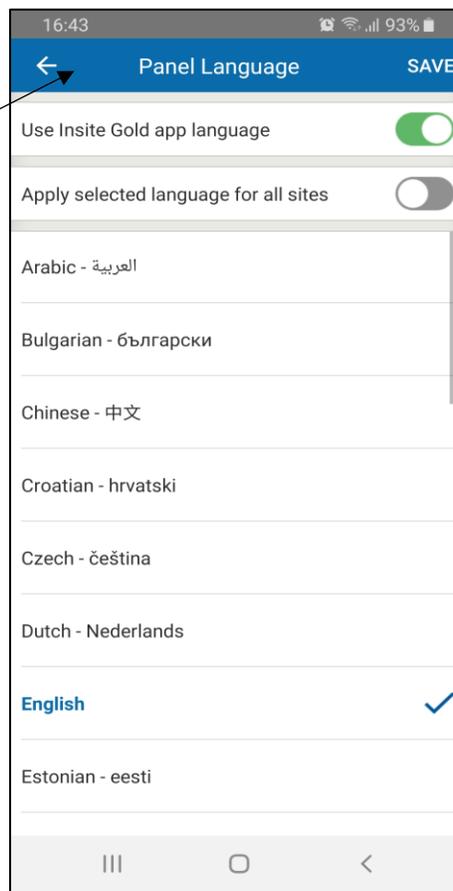
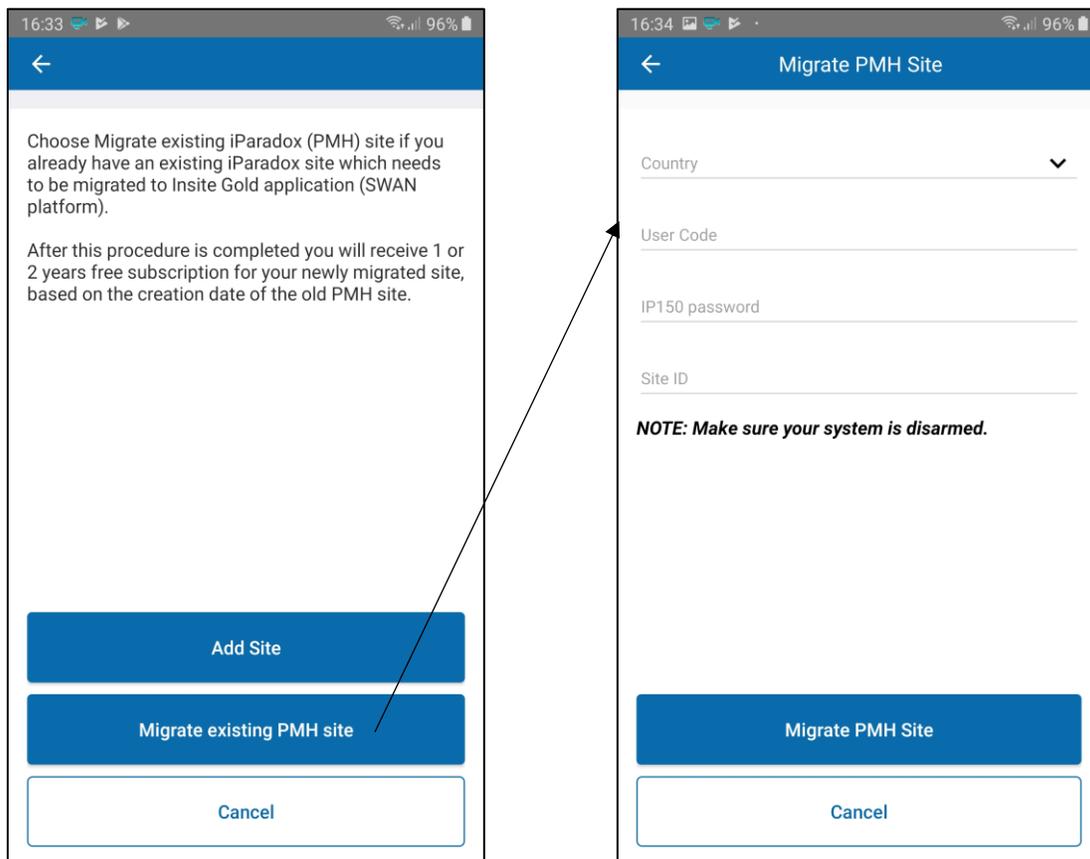


figura 2

5. Migra il sito da PMH a SWAN

Nell'app è stata implementata una nuova funzionalità per migrare automaticamente il vecchio sito dalla piattaforma PMH alla piattaforma SWAN.

Per conoscere le fasi della migrazione fare riferimento al sito Paradox o al seguente link:[http://www.paradox.com/brochures/How%20to%20Migrate%20from%20PMH%20to%20Swan%20\(iParadox%20to%20Insite%20Gold\).pdf](http://www.paradox.com/brochures/How%20to%20Migrate%20from%20PMH%20to%20Swan%20(iParadox%20to%20Insite%20Gold).pdf)



6. Aggiunta di un sito esistente in Insite Gold

6.1 Aggiunta di un sito SWAN esistente

Per aggiungere un sito esistente, premere sul pulsante “+” e digitare l'ID sito e l'indirizzo e-mail Swan del sito (Figura 1):

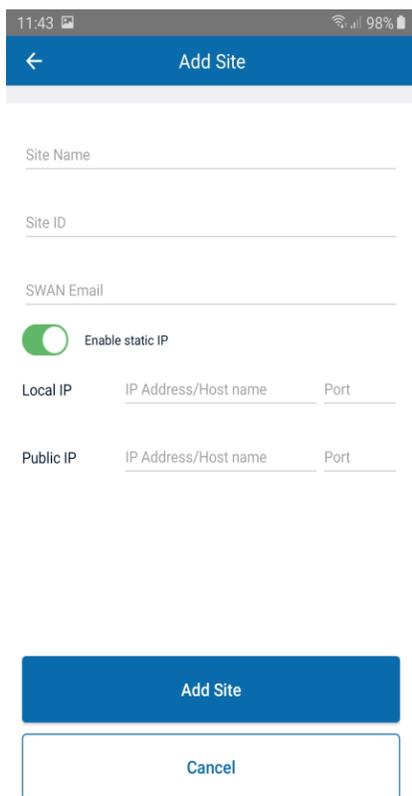


Figura 1

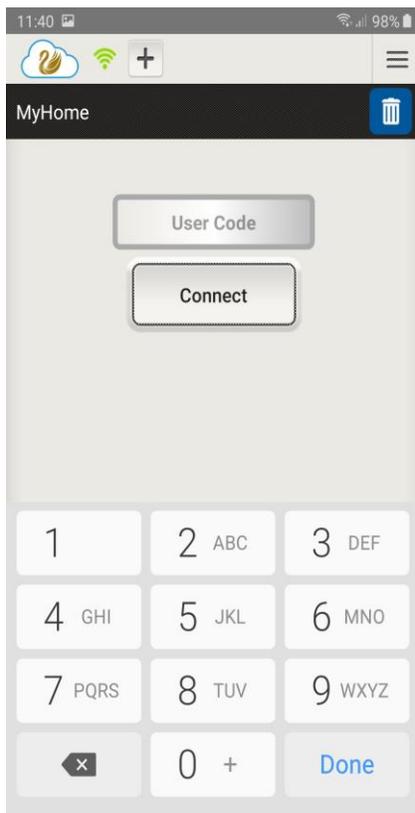


figura 2



Figura 3

Nota: Il nome del sito è facoltativo, può essere aggiunto se si desidera un altro nome del sito sul dispositivo corrente. Ciò non influirà sull'ID del sito o sulla denominazione del sito su altri dispositivi (telefoni).

Una volta aggiunto, il sito viene visualizzato nell'elenco dei siti; per connettersi al sito è necessario inserire un codice utente valido (Figura 2). Dopo aver inserito il codice, premere il tasto **Collegare** pulsante.

Nota: Se il pulsante Connetti è disattivato (Figura 3), potrebbe esserci un problema di connessione Internet tra il modulo di comunicazione (IP/PCS/HDXX) e il server SWAN.

In questo caso, nell'angolo in alto a destra dello schermo apparirà un'icona di avviso Swan. Si prega di controllare la connessione Internet. Non è necessario inserire il numero di serie del pannello se il pannello non è stato modificato.

6.2 Aggiunta di una connessione IP diretta

Insite Gold può connettersi tramite connessione IP diretta con moduli IP150S o moduli IP150 che dispongono dell'opzione IP statico disponibile.

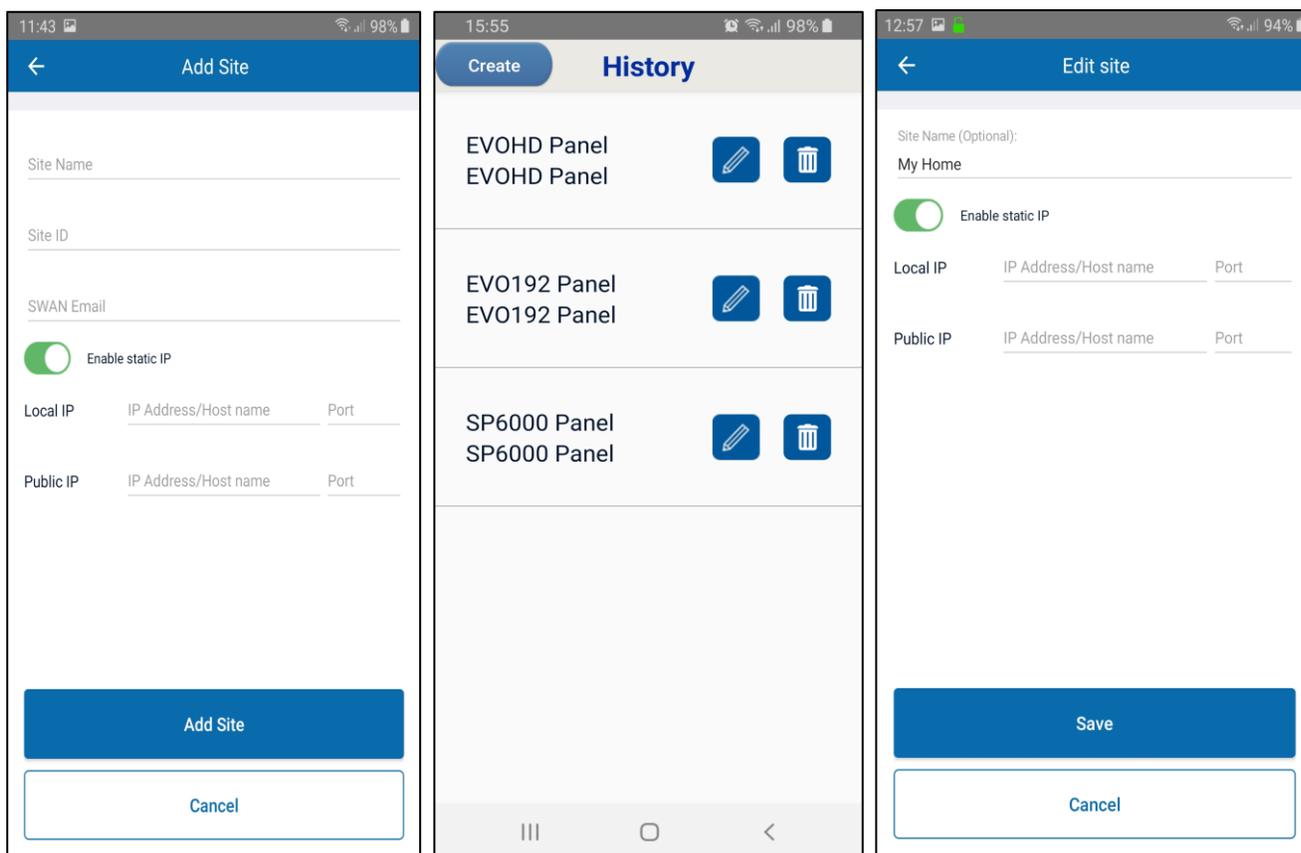


Figura 1

figura 2

Figura 3

Per aggiungere una connessione IP Diretto nella stessa rete, premere sul tasto "+", attiva/disattiva IP statico e inserisci l'IP locale e la porta del modulo IP150 (Figura 1). Se ci si connette da un'altra rete (internet), è necessario configurare il port forwarding per il modulo IP150. Immettere semplicemente l'IP pubblico e la porta del modulo IP150 (Figura 1).

Se l'IP statico non era completamente configurato quando è stato aggiunto il sito, può essere modificato in seguito. Basta andare su "Nuova installazione" e toccare l'icona a forma di matita (Figura 2). È quindi possibile modificare l'IP statico e la porta. (Figura 3)

Insite Gold supporta anche il Dynamic Domain Name System (DDNS) che viene utilizzato per convertire il nome di dominio web in formato numerico (indirizzo IP).

Note: - La password del modulo deve essere di default "paradosso" per potersi connettere. Può essere modificato dall'interfaccia web del modulo IP150.

- **La connessione IP diretta può essere utilizzata gratuitamente ma ha funzionalità limitate: è possibile accedere solo alle schede Sicurezza e PGM. Per video, accesso e notifiche push, crea un sito Swan e scegli un abbonamento**

7. Schede d'oro interne

Le funzionalità di Insite Gold sono suddivise in quattro diverse schede:

- Sicurezza
- video
- PGM (Uscite programmabili)
- Controllo di accesso

7.1 Scheda Sicurezza



Nella scheda sicurezza (Figura 1) l'utente può controllare il sistema di allarme inserendo/disinserisce le aree.

Se sono programmate più aree, è possibile inserirle/disinserirle una ad una, selezionando l'area desiderata e quindi premendo il pulsante Inserimento/Parziale/Riposo/Inserimento (Riposo disponibile solo per centrali MG/SP).

Le aree possono essere inserite/parziali/sospensione/disarmate tutte in una volta toccando i pulsanti "Inserisci/parziale/sospensione/disinserisci tutto".

Toccano due volte i pulsanti di inserimento/parziale/riposo, il tempo di ritardo di uscita verrà saltato e l'area si inserirà immediatamente.

Il pulsante Informazioni "i" può essere utilizzato per mostrare lo stato del sistema e le anomalie.

Il pulsante "+" viene utilizzato per aggiungere collegamenti PGM nella schermata Sicurezza. Avendo le scorciatoie PGM nella schermata di sicurezza, non è necessario che l'utente acceda alla scheda PGM.

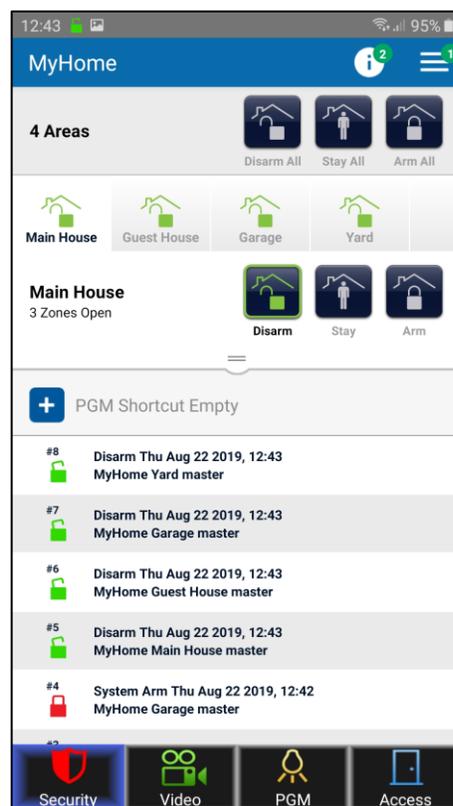


Figura 1

L'icona "i" (Figura 1) appare solo in caso di problemi. Etichetta del numero verde attaccata a "i" indica la quantità di problemi segnalati.

Toccando l'area "Area" o trascinando la barra delle zone (Figura 1) si apre l'elenco delle zone. Lo stato della zona è elencato per ogni zona.

Le zone possono essere ordinate per Nome, per Numero, per Stato o per Esclusione. (figura 2)

Toccando il pulsante "Esclusione" (Figura 3) è possibile escludere una zona. Una volta esclusa una zona, l'icona di esclusione diventerà rossa. Il bypass dura fino al disarmo dell'area.

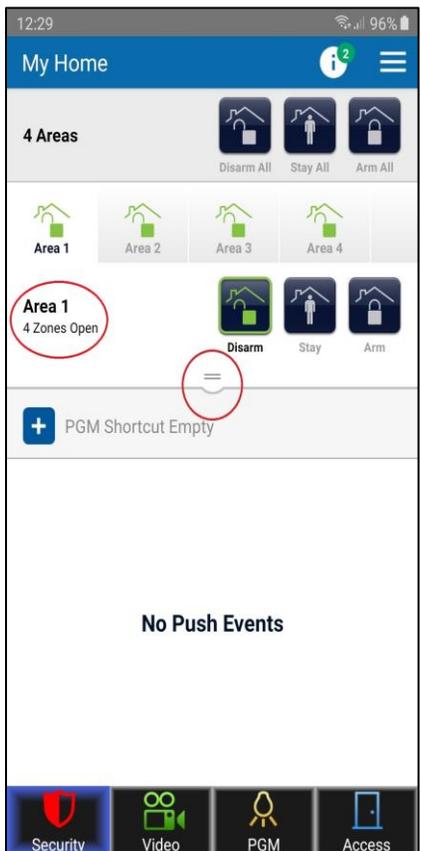


Figura 1

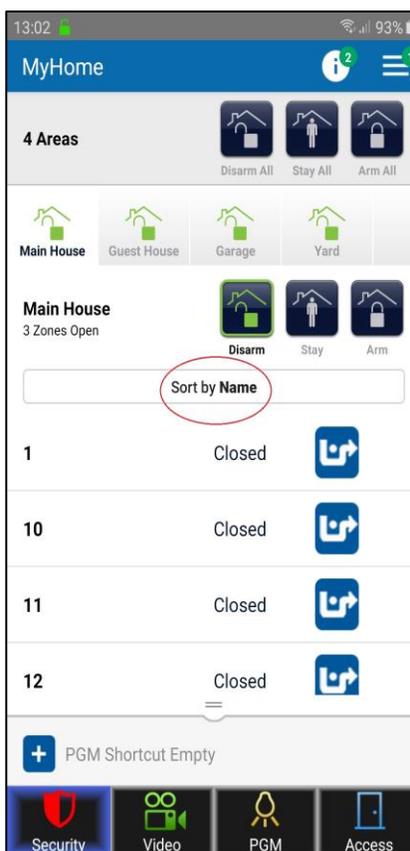


figura 2

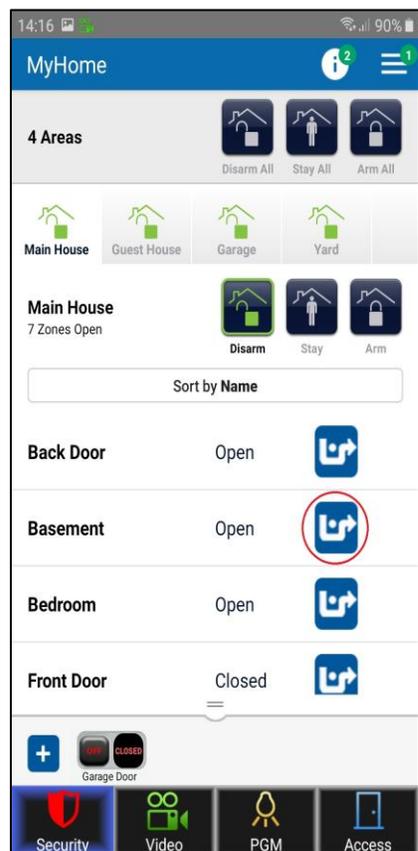


Figura 3

L'elenco Push Event si trova anche nella scheda Security (Figura 4). Gli eventi sono elencati in ordine cronologico.

Il formato dell'evento è il seguente: Tipo evento/Data/Ora/ID sito/Area/Utente

Per cancellare un evento dall'elenco degli eventi Push, premere a lungo su un evento e diventerà blu. Ora puoi selezionare più eventi toccandoli ed eliminarli toccando l'icona del cestino. (figura 4).

Per cancellare l'intero elenco di eventi, premere a lungo su un evento, selezionare la casella nell'angolo in alto a destra per selezionare tutti gli eventi, quindi toccare l'icona del cestino (figura 5).

Appunti:

1. Gli eventi cancellati non possono essere recuperati.
2. L'ora e la data di Insite Gold seguono l'ora e la data del pannello. La modifica dell'ora e della data sulla centrale può essere eseguita dalla tastiera del sistema.

Trovi come farlo nel manuale utente del tuo pannello (MG/SP/EVO), trova il nostro sito web: www.paradox.com

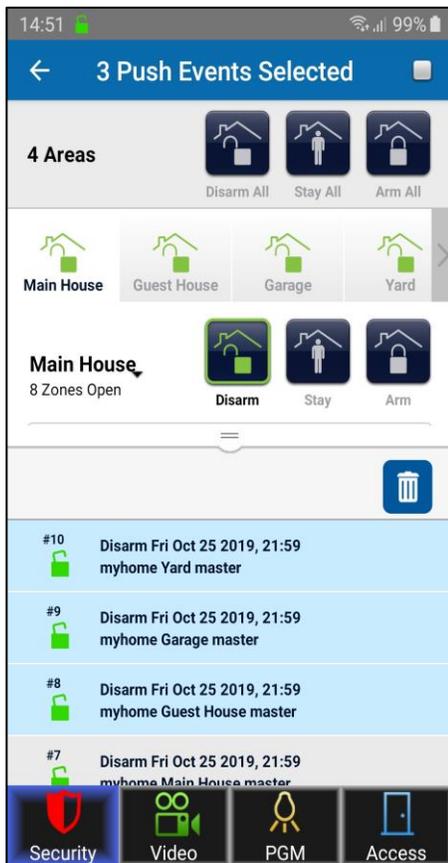


Figura 4

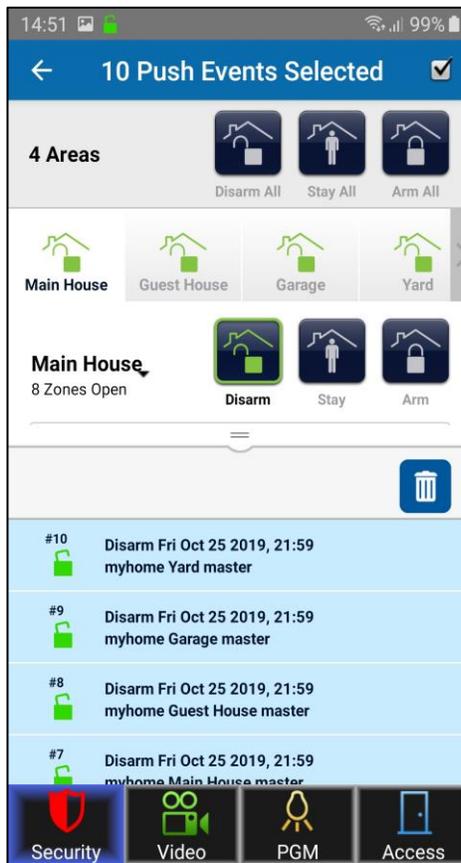
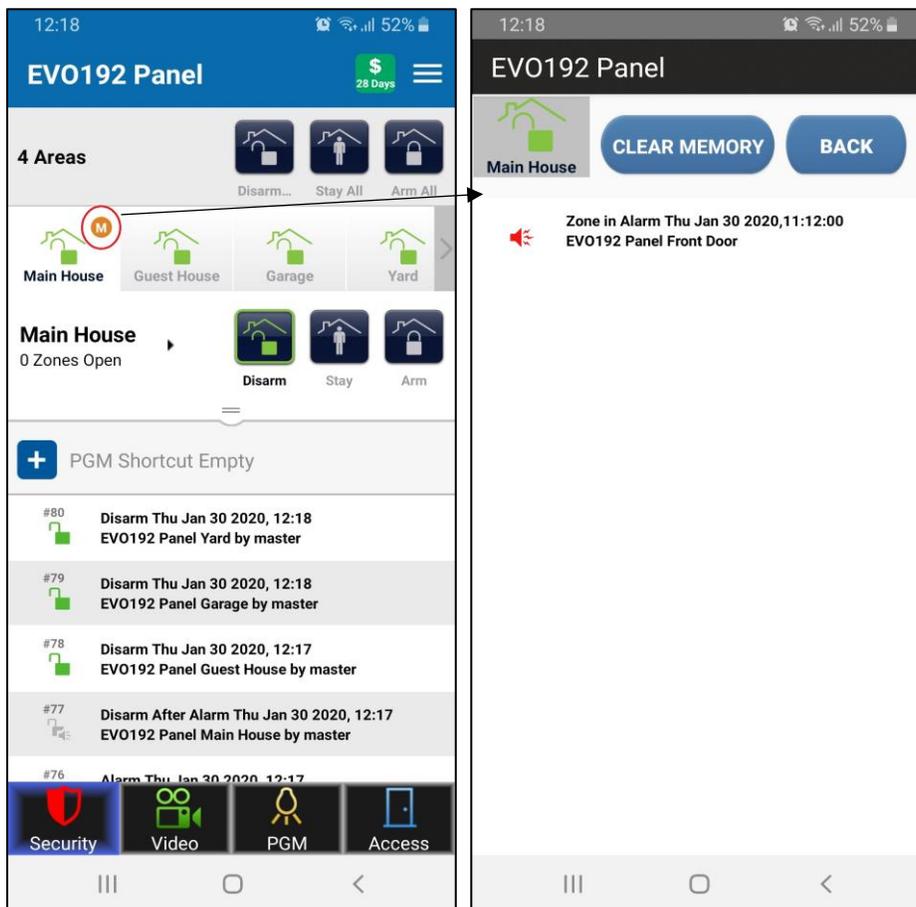


Figura 5

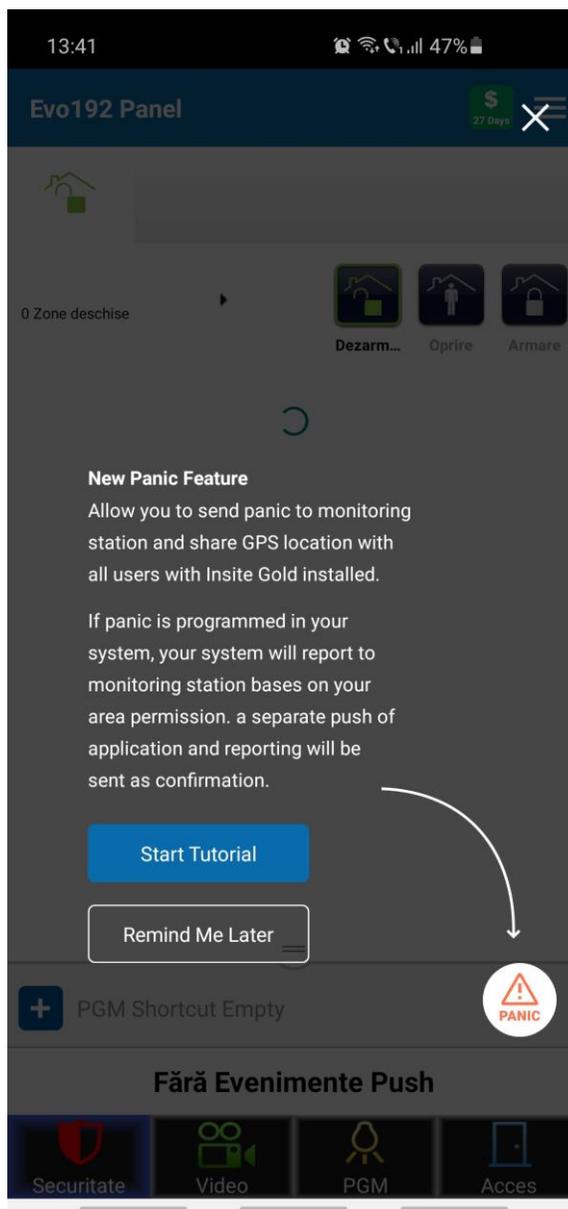
M! label indica che l'Area ha un allarme in memoria. Tocchandolo è possibile cancellare la memoria degli allarmi ma solo per i siti con telecamere HD78/88.



7.2 Funzione panico

La nuova funzione Panic è ora disponibile nell'app Insite Gold. Esistono due tipi di panico: panico da geolocalizzazione e panico da pannello.

Avviando il tutorial, imparerai come può essere generato il panico.

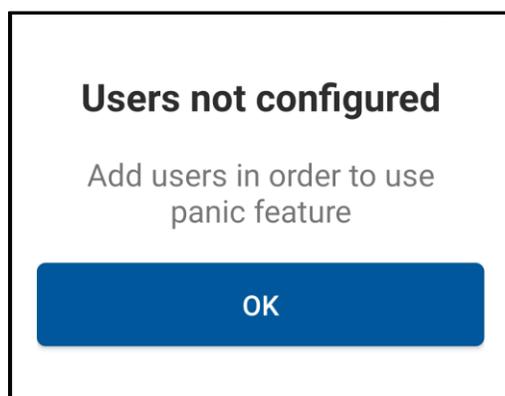


7.2.1 Panico per la geolocalizzazione

Il panico di geolocalizzazione può essere inviato ad altri utenti Insite Gold del sito e individuerà su una mappa la posizione da cui è stato attivato.

Il panico di geolocalizzazione richiede che almeno 2 utenti del pannello accedano almeno una volta a Insite Gold per funzionare.

Se NON ci sono almeno 2 utenti configurati sul pannello, che hanno effettuato l'accesso a Insite Gold almeno una volta, verrà visualizzato questo messaggio:



Ad esempio, se sei l'utente principale, dovrai aggiungere almeno 1 altro utente (codice) al pannello. Il nuovo utente deve accedere una volta al sito Insite Gold, dal suo dispositivo.

Successivamente, quando il master o l'utente attivano un panico dall'app, l'altro utente riceverà una notifica push di panico di geolocalizzazione.

Gli utenti possono essere aggiunti alla centrale da Insite Gold o dalla tastiera del sistema, solo dall'utente Master.

Il servizio di localizzazione deve essere abilitato per l'utilizzo di Insite Gold. Se non è approvato, verrà visualizzata un'icona vicino al pulsante di emergenza. (Figura 1). La posizione può essere attivata dalle impostazioni del telefono.

Inoltre, se la tua posizione è disabilitata sul tuo dispositivo, verrà visualizzato un messaggio pop-up che richiede l'accesso alla tua posizione, dopo che è stato attivato il panico. Toccando "Attiva i servizi di localizzazione" si attiverà la posizione. (Figura 2)

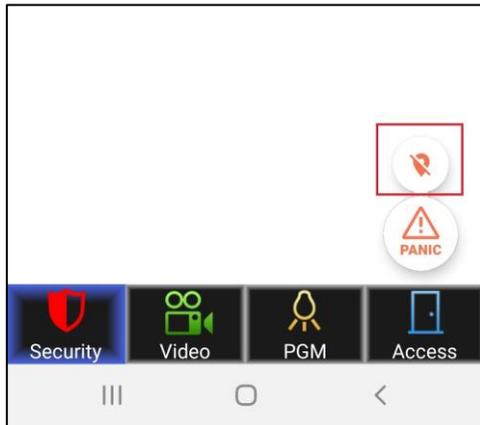


Figura 1

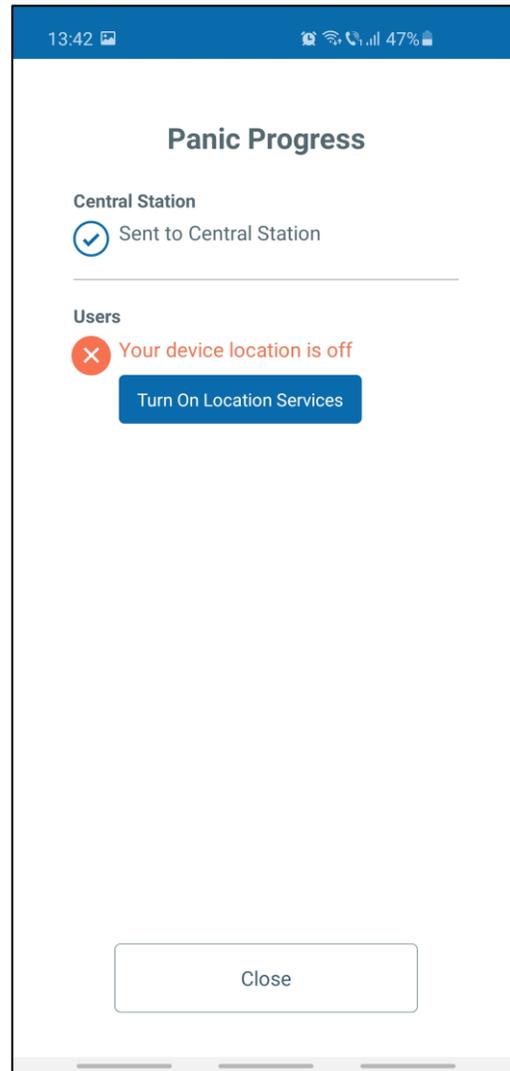


figura 2

Per generare panico, trascina il pulsante sul cerchio (Figura 3) e tienilo premuto per 3 secondi fino al termine del conto alla rovescia (Figura 4). Dopo 3 secondi, viene generato il panico con la tua posizione. (Figura 5)

Il panico di notifica push verrà inviato a tutti gli utenti registrati nel sistema che utilizzano Insite Gold.

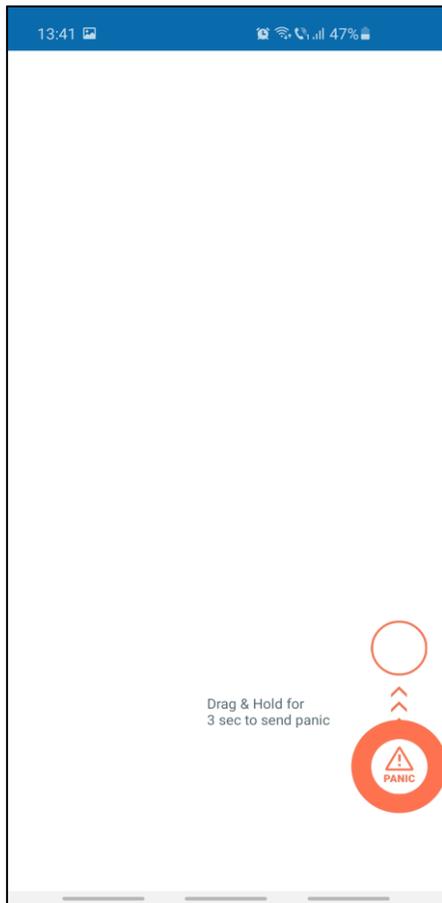


Figura 3

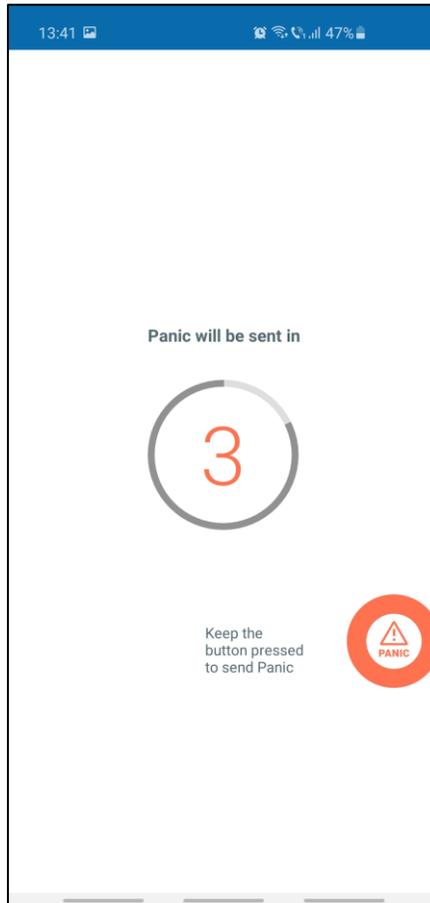


Figura 4

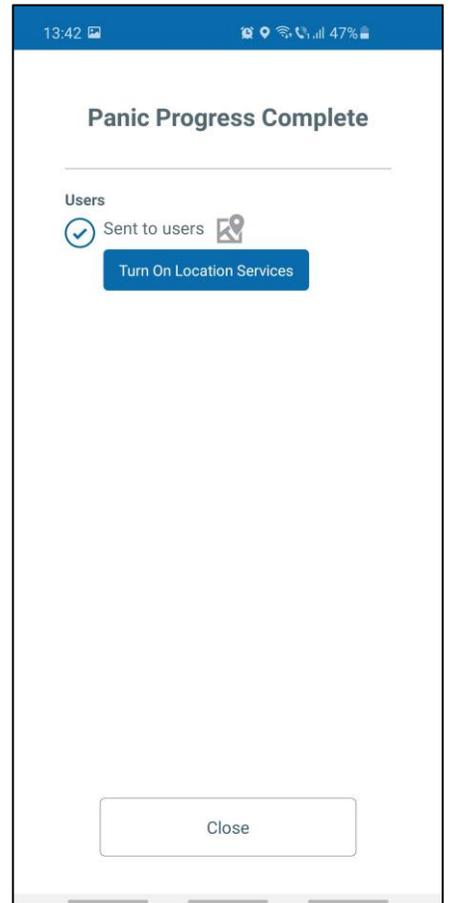


Figura 5

Per visualizzare la posizione dell'utente che ha generato il panico, toccare l'evento panico (Figura 6) che farà apparire una finestra con la mappa (Figura 7).

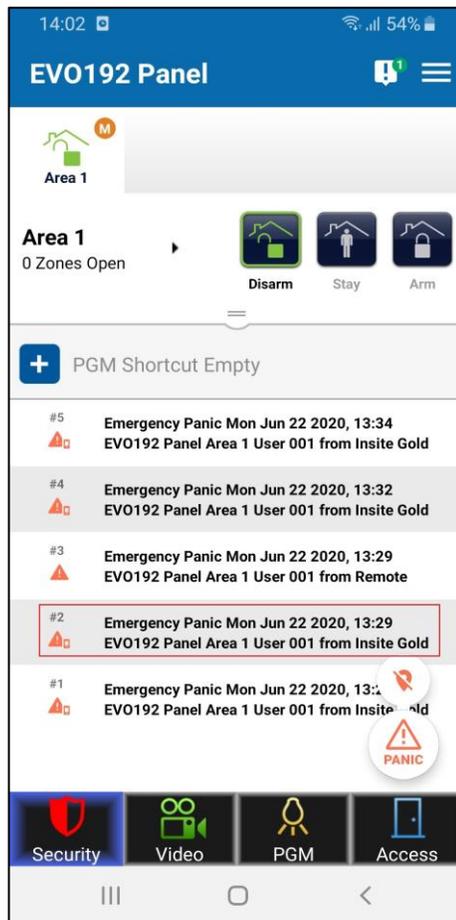


Figura 1

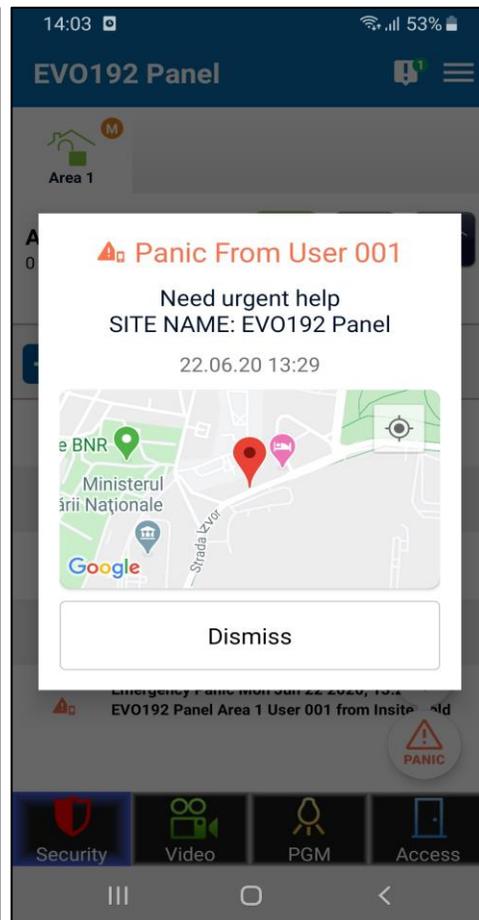


figura 2

Nota:

La Geolocalizzazione è disponibile su tutti i siti, indipendentemente dal tipo di pannello e dal firmware

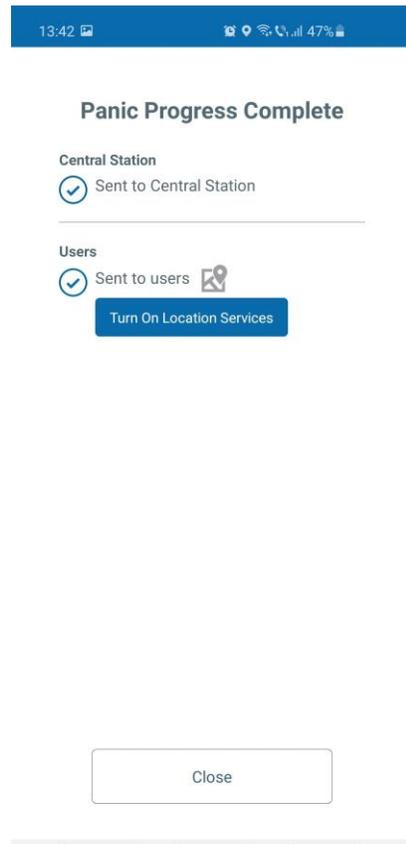
7.2.2 Panico pannello

Pannello Panic può essere attivato dall'app, localmente nella centrale (acustico o tacitato - dipende da come e se è stato programmato dall'installatore). Il panico può essere segnalato anche alla centrale di vigilanza (stazione centrale), se configurata dall'installatore.

Questa funzione è disponibile su quasi tutti i pannelli in produzione, una volta aggiornati alla v7.14 (o successiva) per MG/SP e v7.30 (o successiva) per EVO. I pannelli SP4000, SP65, MG5000, MG5050 v4.xx non sono supportati.

Si prega di contattare il proprio installatore per fornire informazioni se il pannello antipanico è disponibile sul proprio sistema.

Se programmato, il Panico da Pannello può essere attivato allo stesso modo del Panico da Geolocalizzazione. Se è configurato anche il panico di geolocalizzazione, entrambi i panico verranno inviati contemporaneamente:



Nota:

Se il panico da pannello è programmato ma c'è un solo utente configurato su Insite Gold, il panico da geolocalizzazione non verrà inviato, verrà inviato solo il panico da pannello

7.3 Scheda Video



Insite Gold supporta fino a 16 telecamere HD78/88. Se le telecamere sono registrate al sito, possono essere visualizzate nella scheda Video.

L'app può mostrare fino a quattro telecamere contemporaneamente. Se sono registrate più di quattro telecamere, è possibile visualizzarle scorrendo verso destra (Figura 1).

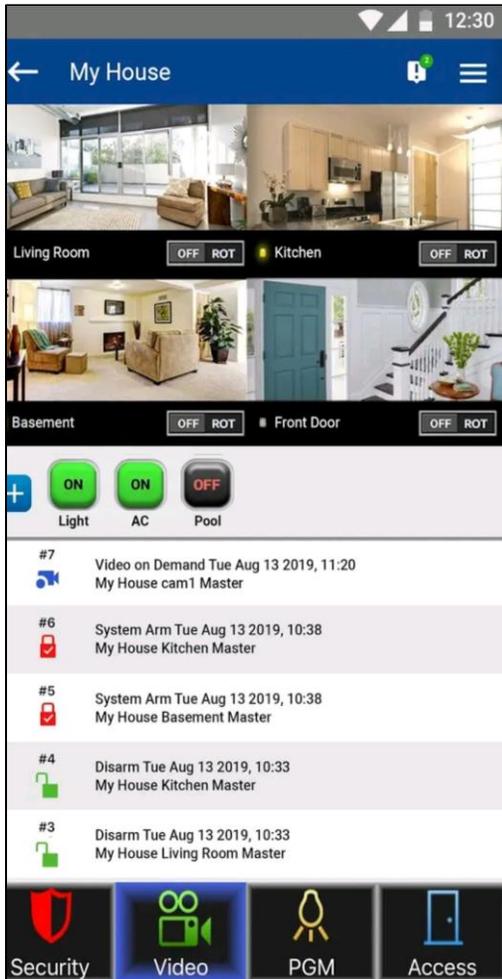


Figura 1

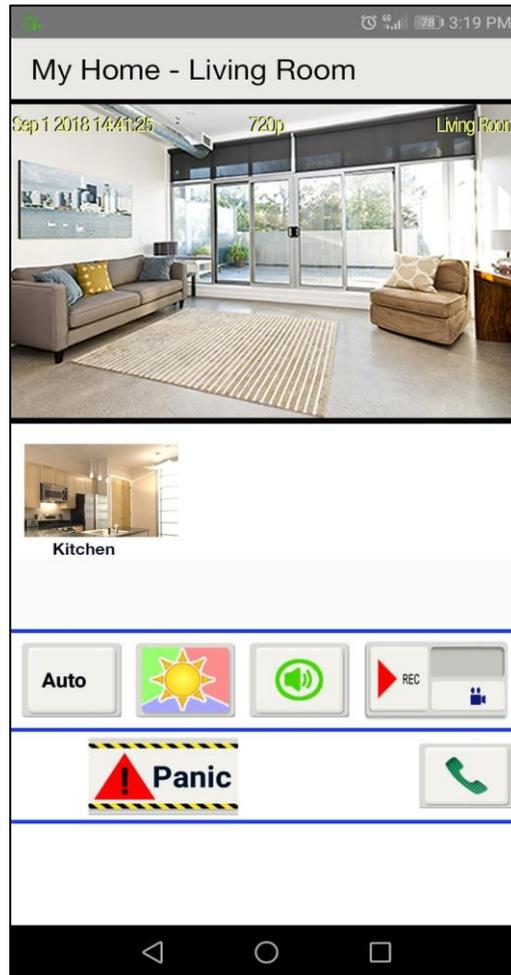


figura 2

Toccando l'immagine di una telecamera, si apre la finestra della telecamera (Figura 2). Il flusso video può essere visualizzato a schermo intero ruotando il telefono (la rotazione automatica deve essere attiva).

Nella finestra della fotocamera (Figura 2), ci sono anche alcune opzioni e funzionalità aggiuntive descritte di seguito:



Il pulsante Auto viene utilizzato per modificare la risoluzione del live streaming. Per impostazione predefinita, è su auto, che seleziona automaticamente la risoluzione in base alla qualità della larghezza di banda.

La risoluzione del live streaming può essere impostata manualmente su 320P o 720P, se necessario.



Questo pulsante viene utilizzato per modificare manualmente il live streaming in modalità giorno/notte. In modalità notturna, l'immagine della telecamera viene mostrata in bianco e nero, a causa del filtro IR cut.

Quando si esce dalla finestra del live streaming, la telecamera passa automaticamente alla modalità giorno/notte automatica.



Questo pulsante disattiva l'audio proveniente dal microfono della fotocamera.

Questa opzione è solo per la modalità di visualizzazione dal vivo. La fotocamera registra ancora l'audio in modalità di registrazione.



Il pulsante ROD (Record On Demand) avvia la registrazione quando l'utente lo richiede. Il file di registrazione può durare fino a 2 minuti.

Si prega di notare che se Google Drive non è configurato, le registrazioni vengono salvate nella memoria della fotocamera. (troverai maggiori dettagli nella sezione "Configura Google Drive", di seguito in questo documento)

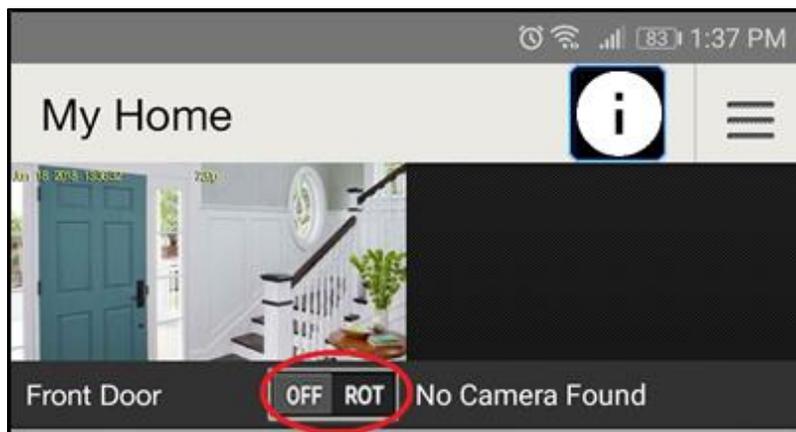


Il pulsante antipanico può essere utilizzato per attivare un panico nel sistema. Si prega di notare che il panico deve essere programmato prima sulla centrale.

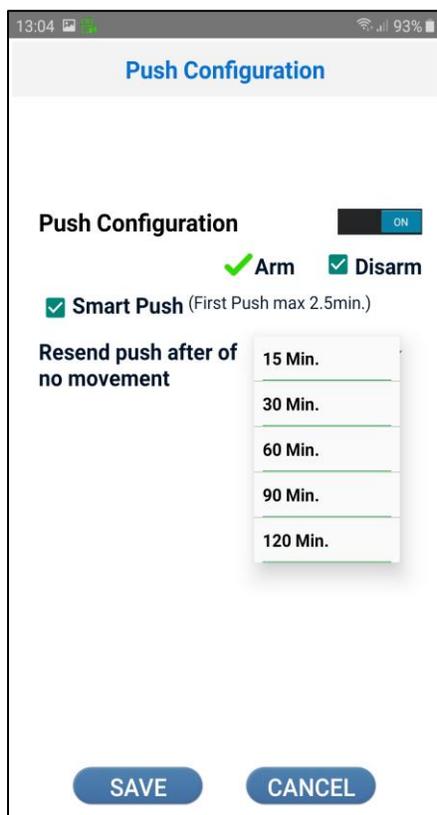


Il pulsante del telefono può essere utilizzato per chiamare qualcuno dall'agenda telefonica, direttamente da Insite Gold. Questa è una scorciatoia che può essere utilizzata in caso di emergenza, senza la necessità di uscire dall'app per chiamare.

Sui siti con telecamere HD78/HD88, è disponibile un nuovo pulsante di scelta rapida per le impostazioni ROT (Record On Trigger). ROT può essere attivato/disattivato su ciascuna telecamera toccando rapidamente il pulsante.



Quando il pulsante ROT viene premuto per un periodo di tempo più lungo, si apre una nuova finestra che mostra le opzioni di notifica video.



Le notifiche video possono essere attivate o disattivate utilizzando il pulsante.

Quando la notifica video è impostata su ON, le notifiche video saranno disponibili quando il sistema è inserito o disinserito per impostazione predefinita. È possibile deselegionare l'opzione di disattivazione nella schermata seguente: Impostazioni > Registra su impostazione trigger > e selezionare la telecamera.

La nuova notifica push intelligente aggiunge l'opzione per interrompere la ricezione di notifiche video per un intervallo di tempo selezionato. Una volta attivato, il cliente può selezionare un periodo compreso tra 15 e 120 min, in cui non verranno ricevute notifiche push video aggiuntive.

Appunti:

- L'impostazione Smart Push si applica anche alla Notifica video degli eventi di allarme
- Ogni telecamera è configurata separatamente, senza influire sulle altre telecamere del sistema

Scenario possibile: Quando il sistema è disinserito, e un giardiniere è a casa del cliente, in movimento costante davanti alla telecamera, il cliente può selezionare il periodo di tempo in cui desidera non ricevere notifiche push su ogni movimento del giardiniere davanti la fotocamera.

7.4 Scheda PGM



7.4.1 Configurazione dei PGM

Nella scheda PGM, l'utente può utilizzare fino a 32 PGM (per automatizzare in casa altri 3rd dispositivi della parte che utilizzano relè di pannello o modulo).

Toccando il pulsante On/Off, l'utente può attivare/disattivare un PGM.

L'utente MASTER può modificare la configurazione base del PGM premendo il pulsante matita (Figura 1).

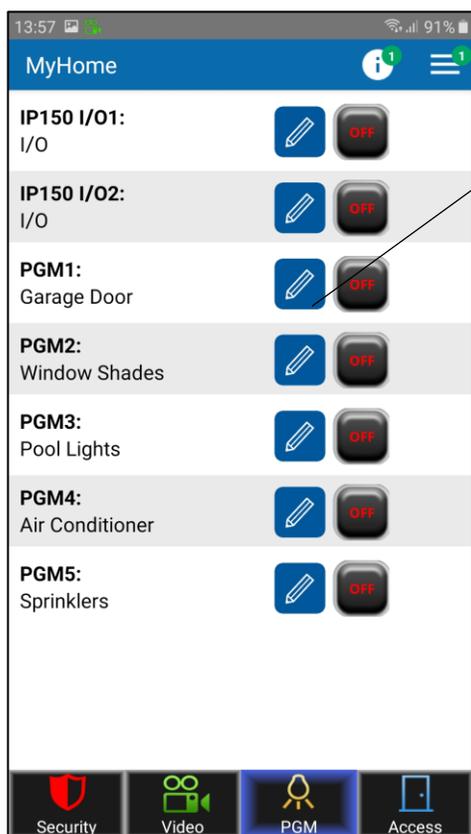


Figura 1

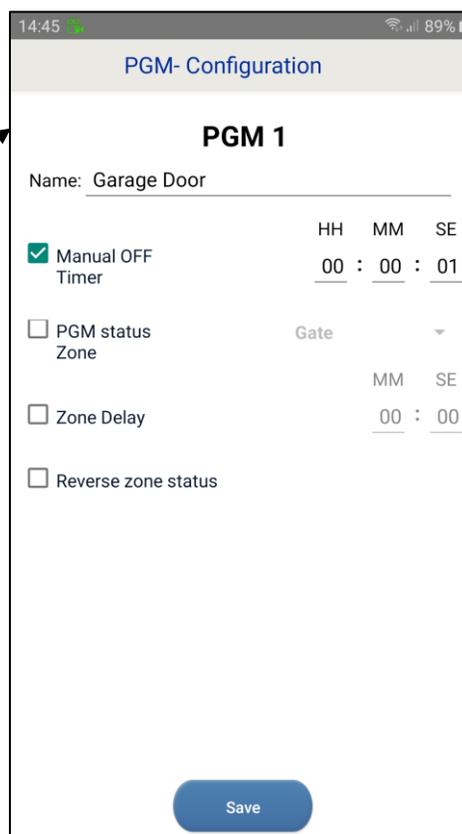


figura 2

Nota: i PGM IP150 vengono visualizzati solo se configurati come uscite (ingressi non supportati)

Si prega di trovare le opzioni PGM (Figura 2) descritte di seguito:

Etichetta - L'etichetta del PGM può essere modificata. La modifica viene applicata solo a questo dispositivo.

Timer di spegnimento manuale - Impostando un orario, una volta acceso il PGM si chiuderà dopo l'orario impostato

Zona di stato PGM - è stato aggiunto per consentire il monitoraggio dello stato PGM di un ingresso (zona) della centrale. Quando si seleziona la casella della zona di stato PGM, l'utente deve selezionare una zona sulla quale verrà monitorato il PGM (Figura 3).

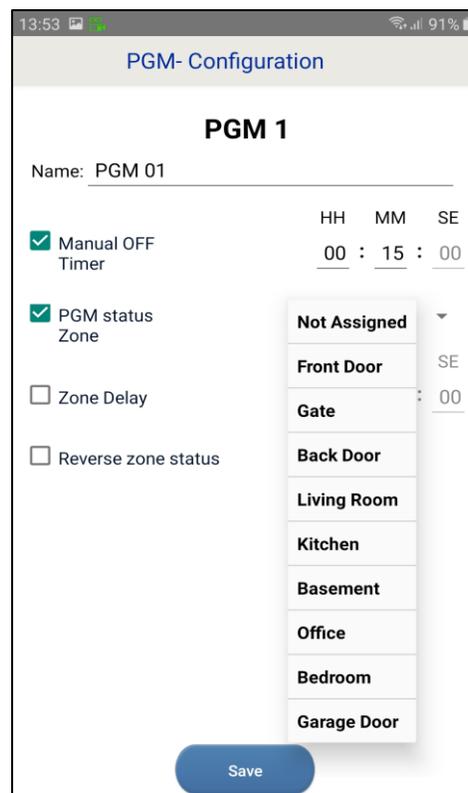


Figura 3

Una volta premuto il pulsante Salva, lo stato della zona assegnata apparirà vicino allo stato PGM (Figura 4 e 5).

La zona assegnata mostrerà chiusa/aperta, a seconda dello stato della zona.

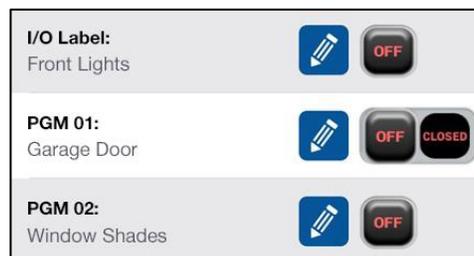


Figura 4

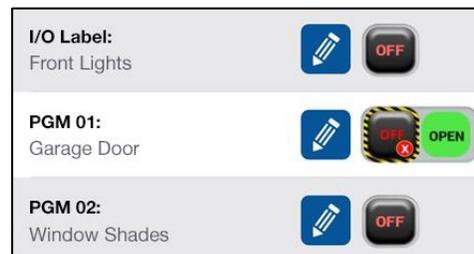


Figura 5

Ritardo di zona - Esiste un'opzione per ritardare lo stato della zona assegnata (es. porta del garage). La casella Ritardo zona deve essere selezionata e il tempo desiderato deve essere impostato (Figura 6 e 7).

Inverti lo stato della zona - Spuntando la casella "Inverti stato zona" è possibile modificare lo stato della zona tra NC o NO (Figura 6).

Figura 6

Dopo aver salvato la configurazione, all'attivazione del PGM, il tempo di ritardo verrà visualizzato accanto al PGM selezionato.

Figura 7

7.4.2 Scorciatoie PGM

Toccando il pulsante "+" (Figura 8), l'utente può creare un collegamento PGM nella pagina di sicurezza.

Figura 8

Una volta premuto il pulsante "+", l'utente può selezionare quali collegamenti PGM verranno visualizzati nella schermata di sicurezza (Figura 9).

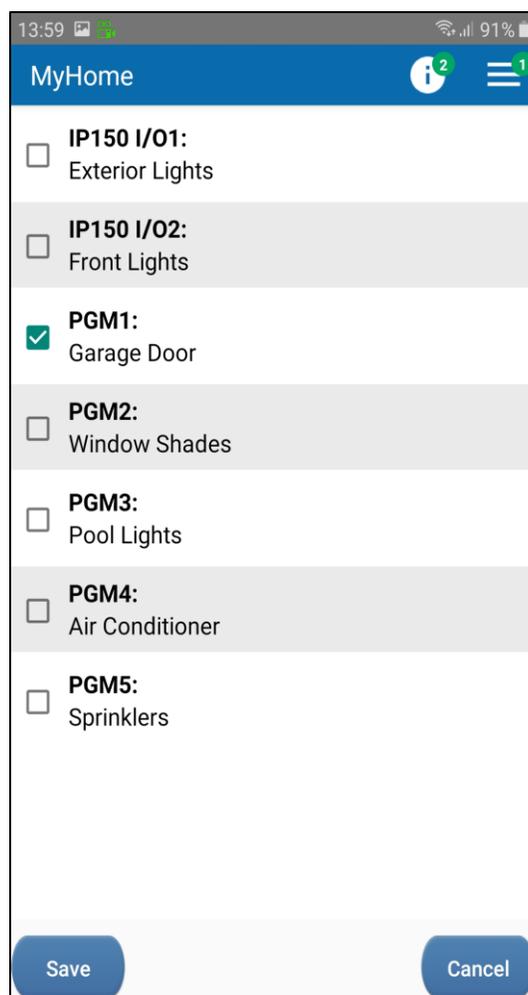


Figura 9

Una volta premuto il pulsante Salva, il PGM selezionato viene mostrato come collegamento nella schermata di sicurezza. È possibile selezionare e visualizzare più PGM (Figura 10).

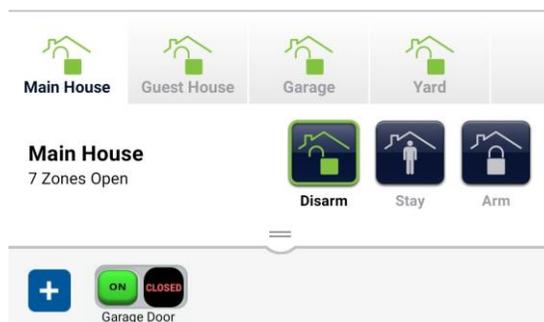


Figura 10

7.4.3 Widget PGM

Il widget PGM (disponibile attualmente solo sui telefoni Android) consente all'utente di aggiungere un collegamento ai PGM Insite Gold nella schermata iniziale del telefono. Una volta aggiunto, l'utente non dovrà effettuare il login per utilizzare i PGM.

Il widget può essere aggiunto sullo schermo del telefono come qualsiasi altro widget, trascinandolo e rilasciandolo (Figura 1).

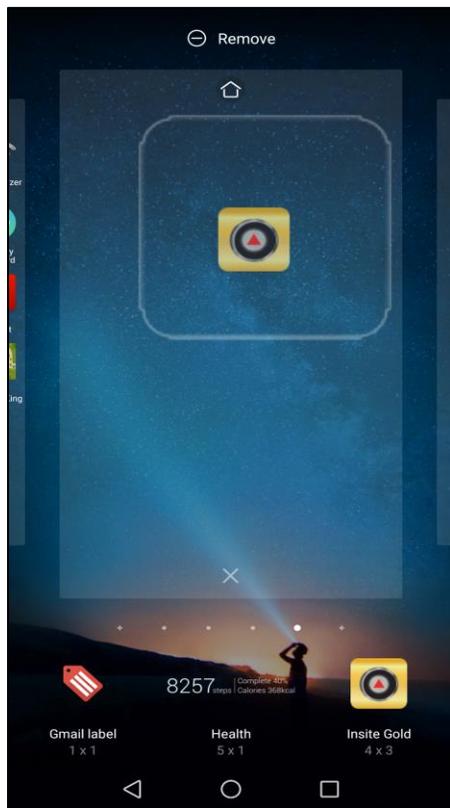


Figura 1

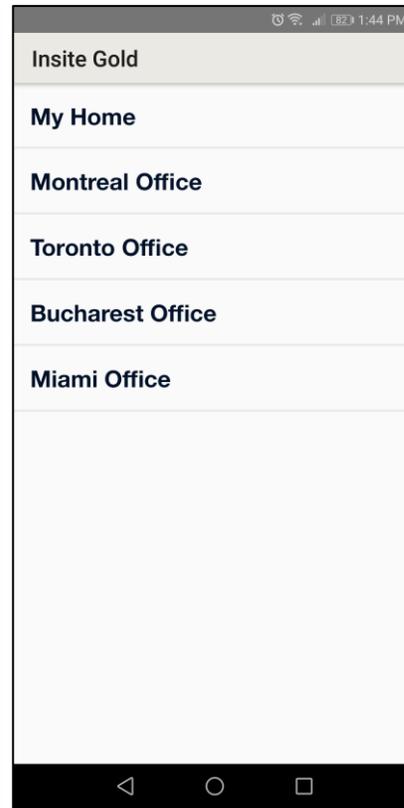


figura 2

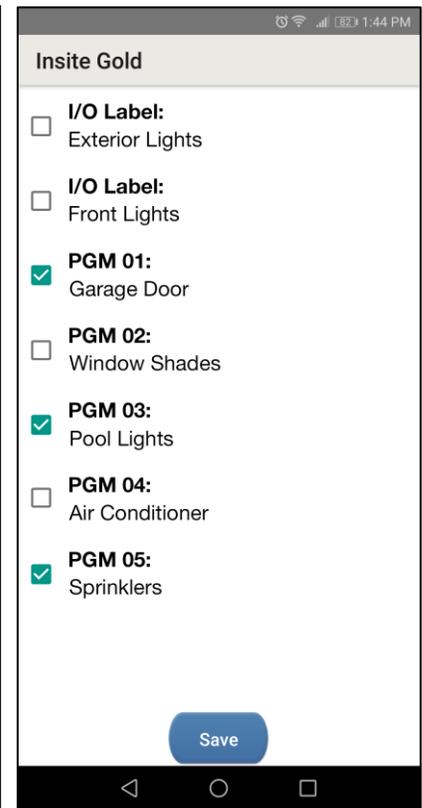


Figura 3

Una volta aggiunto il Widget sullo schermo del telefono, si aprirà la finestra dell'elenco dei siti (Figura 2).

L'utente può selezionare il sito desiderato dall'elenco dei siti esistenti.

Una volta selezionato il sito, si aprirà la finestra PGM e l'utente potrà selezionare quale PGM desidera aggiungere nel widget, come collegamento (Figura 3).

Nota: I/O dell'IP150 non può essere aggiunto come widget PGM.

Una volta premuto il pulsante Salva, il widget mostra che i PGM selezionati verranno visualizzati sullo schermo del telefono (Figura 4).

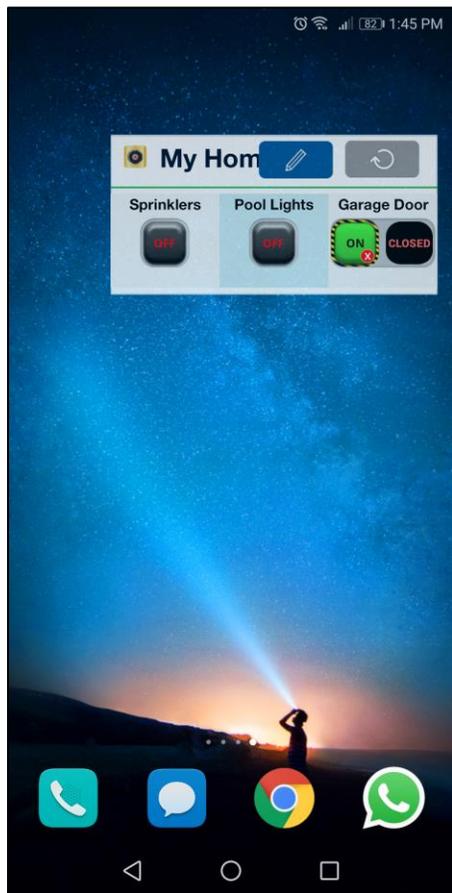


Figura 4

Toccando il pulsante PGM, il PGM può essere attivato o disattivato.

Quando il widget non viene utilizzato per un periodo di tempo, è necessario premere il pulsante di aggiornamento per aggiornare lo stato dei PGM.

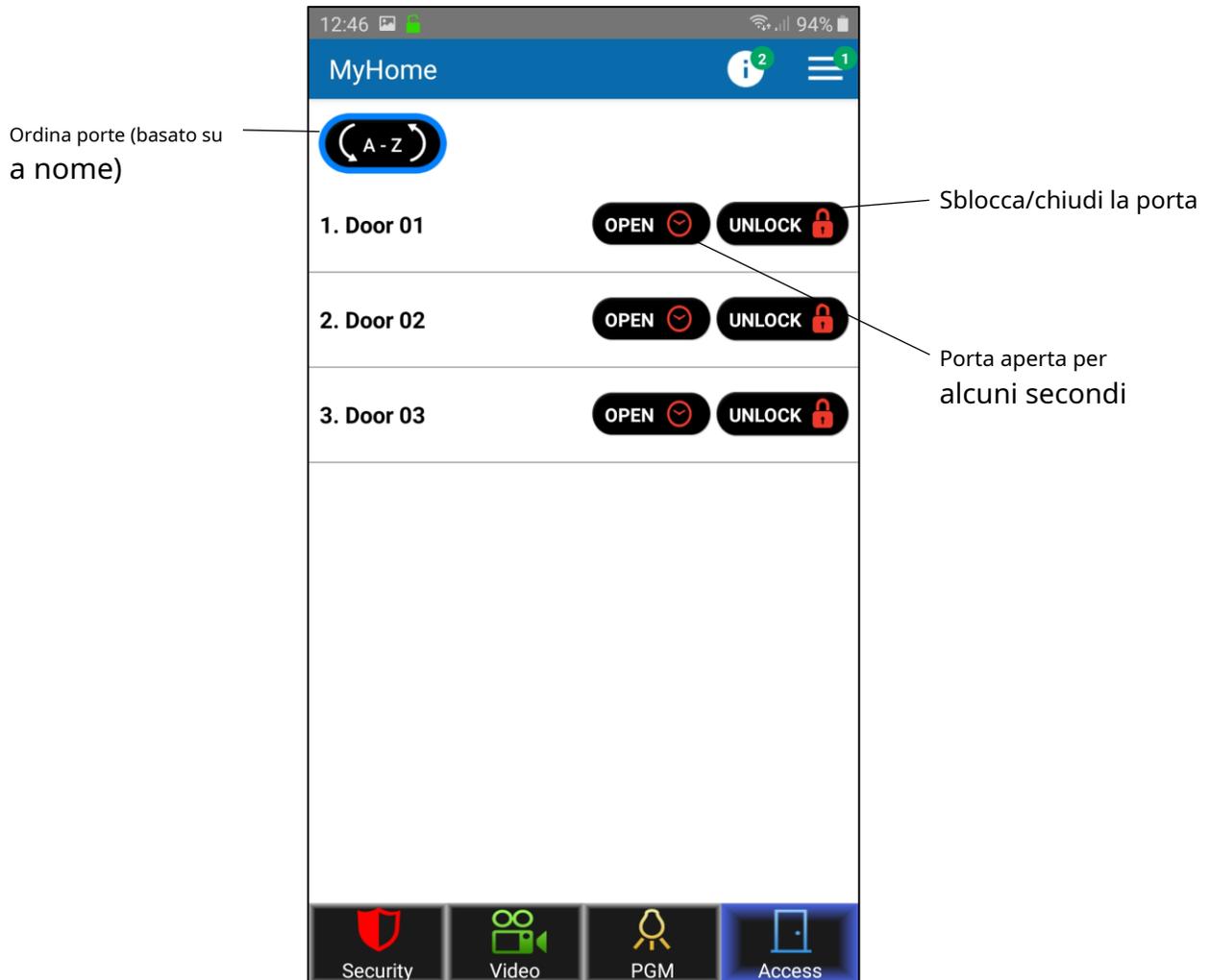
L'icona della matita può essere utilizzata per modificare i PGM visualizzati nel widget.

Nota: Prima di poter aggiungere il sito al widget, è necessario eseguire correttamente l'accesso al sito in Insite Gold.

7.5 Scheda Accesso



Consente l'apertura/chiusura e lo sblocco di porte dotate di moduli di controllo accessi.

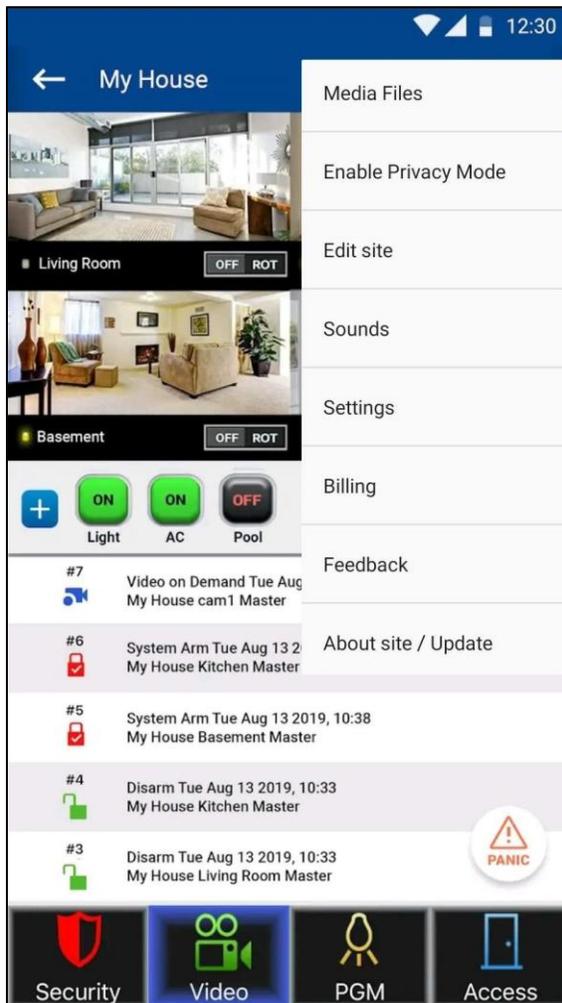


Nota: l'opzione di sblocco è disponibile solo per gli utenti master. Il pannello deve essere aggiornato all'ultimo firmware.

8. Impostazioni generali

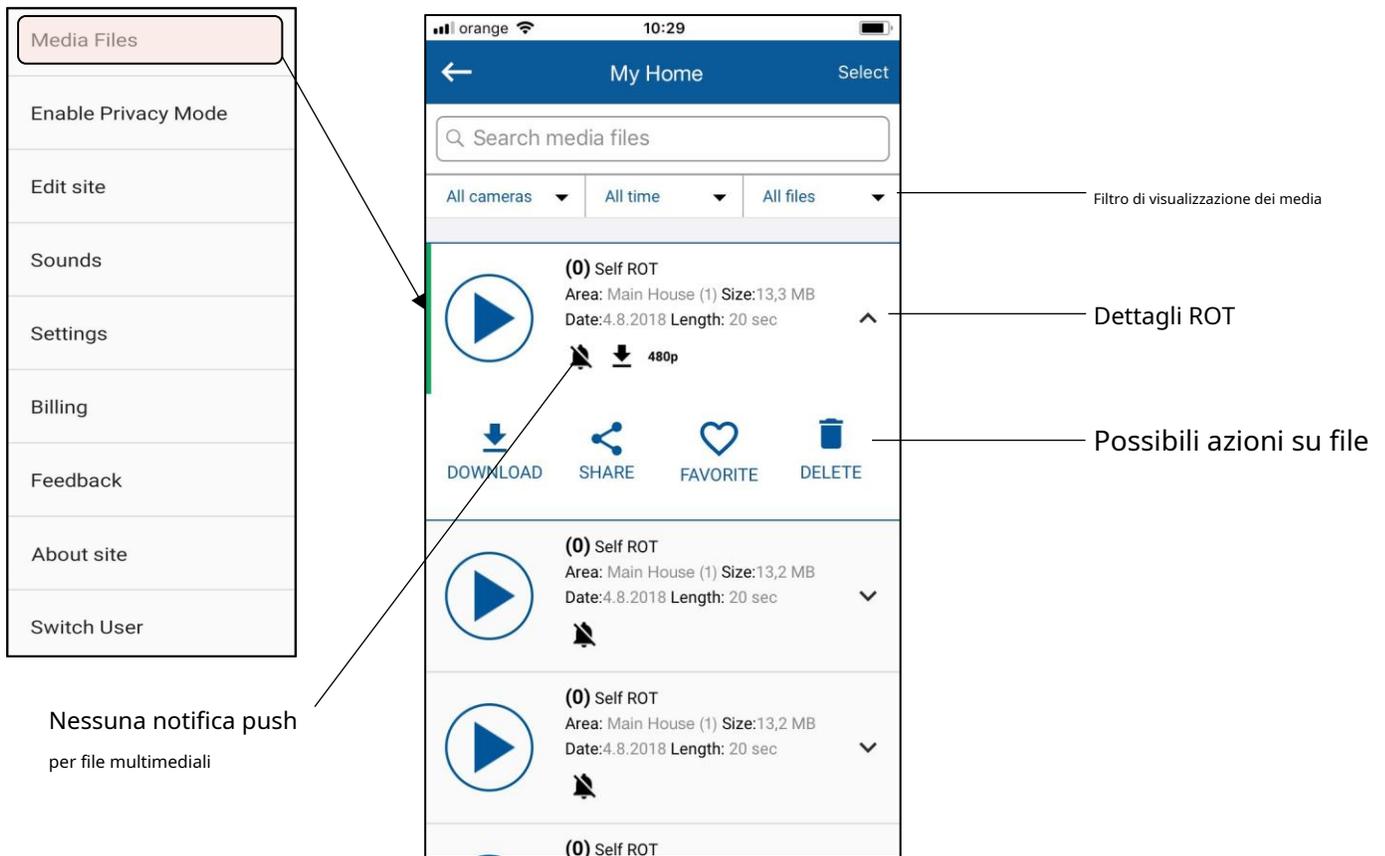


Il pulsante Impostazioni generali si trova nell'angolo in alto a destra della scheda Video.



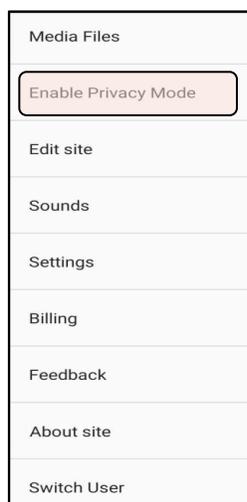
8.1 Impostazioni generali >> File multimediali

Questo menu consente all'utente di visualizzare i file multimediali creati durante il ROT (Record On Trigger) dalle telecamere HD.



8.2 Impostazioni generali >> Abilita modalità Privacy

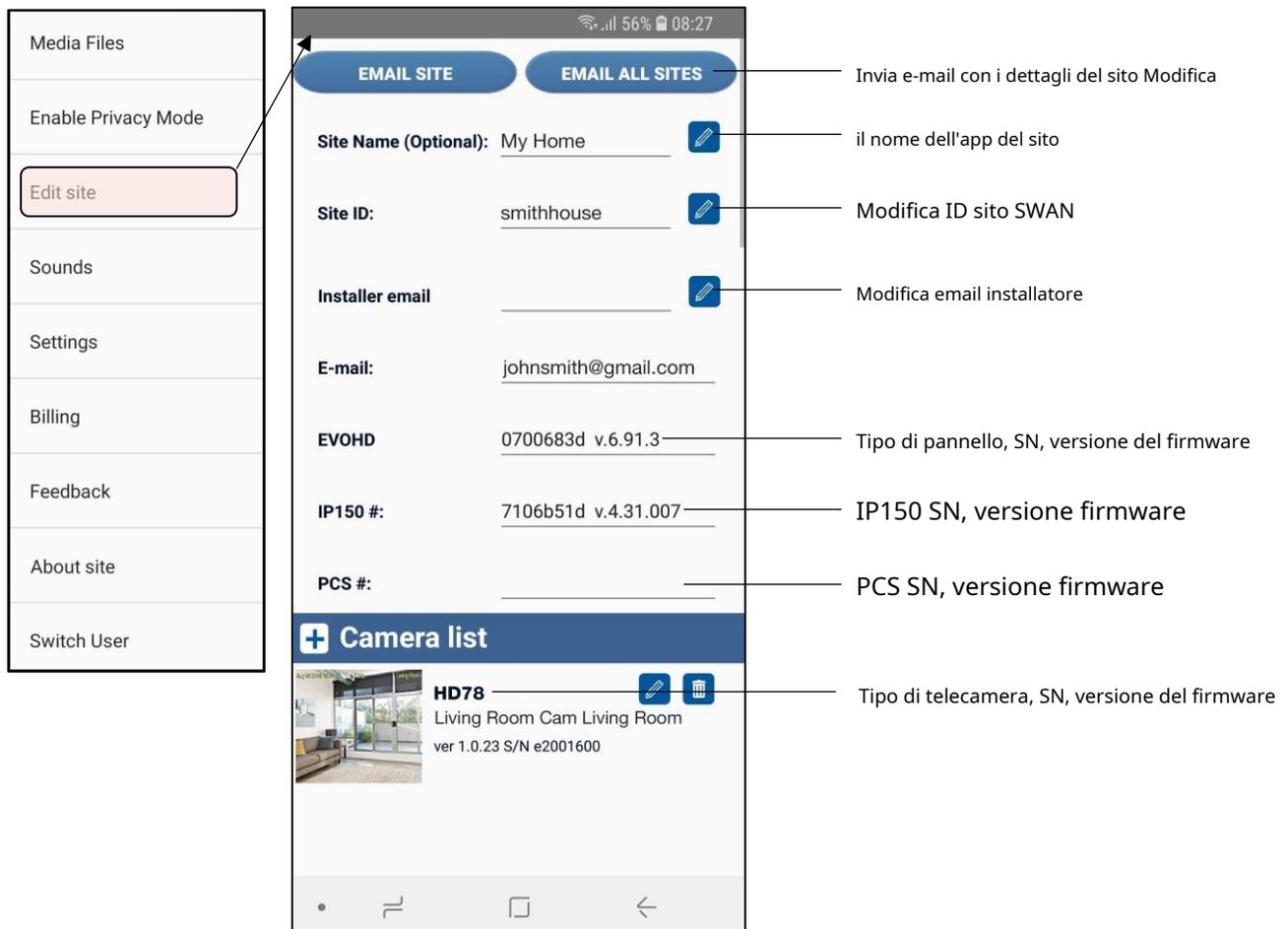
Questo menu consente all'utente principale di abilitare o disabilitare la modalità privacy per le telecamere HD. In modalità privacy, solo l'utente principale può visualizzare il video in diretta, premere nuovamente per disattivare la modalità privacy.



8.3 Impostazioni generali >> Modifica sito

Questo menu consente all'utente di:

- Modifica nome sito (opzionale): la modifica del nome del sito dell'app verrà applicata solo al dispositivo corrente e non cambierà l'ID del sito sul server Swan.
- Modifica ID sito Swan: rappresenta l'ID sito esistente sul server SWAN. Ciò cambierà l'ID del sito Swan e sarà necessario aggiungere nuovamente il sito su altri telefoni.
- Invia via email i dettagli del sito / Invia email a tutti i siti - Invia i dettagli associati al sito corrente/a tutti i siti registrati all'indirizzo email corrente (utente Swan).
- Modifica indirizzo e-mail installatore - Il numero di telefono dell'installatore/Numero di telefono della stazione di vigilanza e il logo dell'installatore appariranno vicino al sito nella schermata di connessione.



8.4 Impostazioni generali >> Suoni

Questo menu consente all'utente di scegliere suoni diversi per le notifiche push.

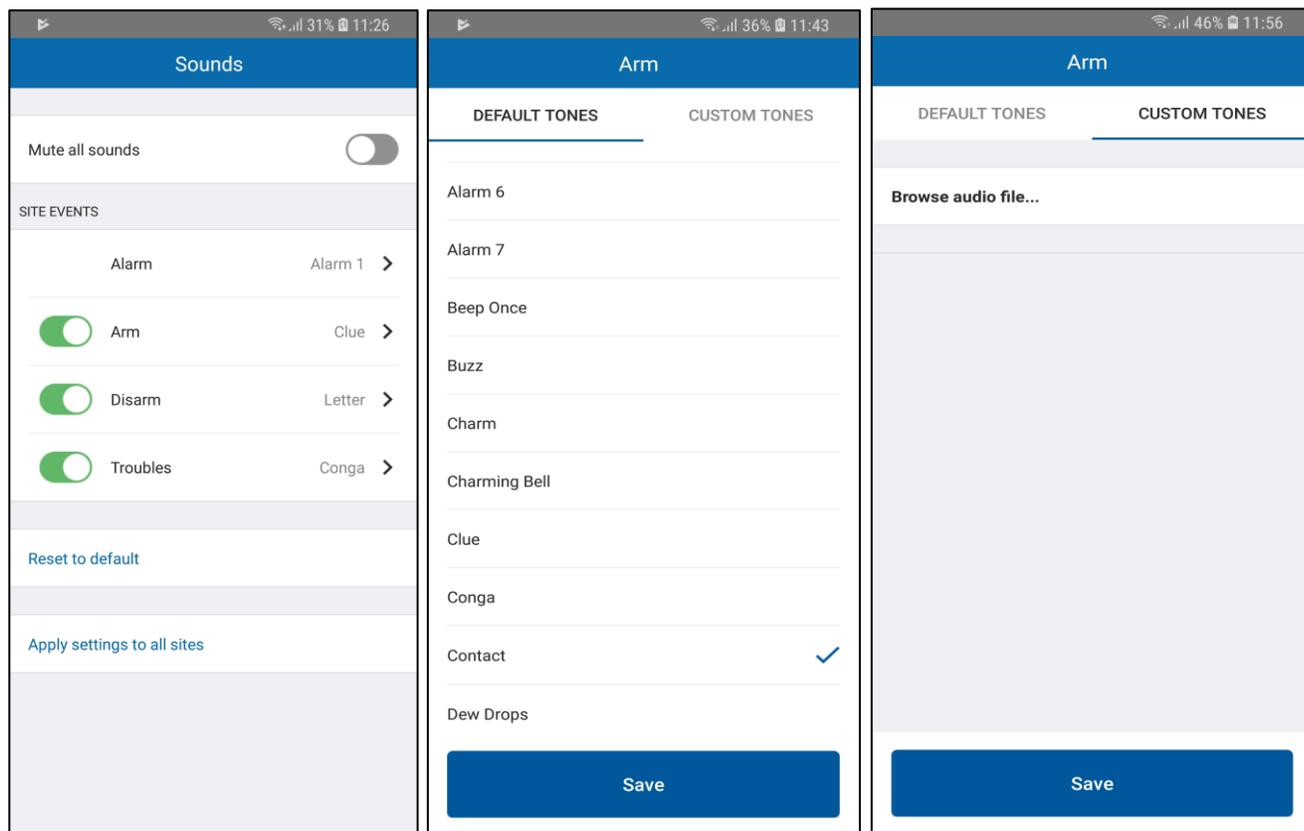


Figura 1

figura 2

Figura 3

I suoni possono essere configurati o attivati/disattivati per ogni tipo di notifica, ad eccezione dell'allarme (Figura 1). Per motivi di sicurezza, anche quando è selezionato "disattiva tutti i suoni", il suono dell'allarme verrà riprodotto alla notifica.

Il suono può essere scelto tra i toni predefiniti per ogni tipo di notifica (Figura 2). È anche possibile selezionare un suono personalizzato dai toni personalizzati (Figura 3).

Nota: Per i dispositivi IOS, è possibile scegliere solo i toni predefiniti. Android supporta anche toni personalizzati.

I suoni possono essere configurati per tutti i siti aggiunti al dispositivo, premendo il pulsante "Applica impostazioni a tutti i siti" (Figura 1). Premendo il pulsante "Ripristina impostazioni predefinite", i suoni verranno ripristinati al suono di notifica predefinito del telefono (Figura 1).

Se i suoni di notifica vengono modificati dall'impostazione predefinita sui dispositivi Android, quando si ricevono notifiche su Insite Gold, verrà riprodotta una doppia notifica. Uno sarà il suono di notifica del telefono predefinito e uno sarà il suono di notifica selezionato da Insite Gold.

Affinché Insite Gold riproduca solo il suono di notifica selezionato dall'app, seguire la procedura seguente:

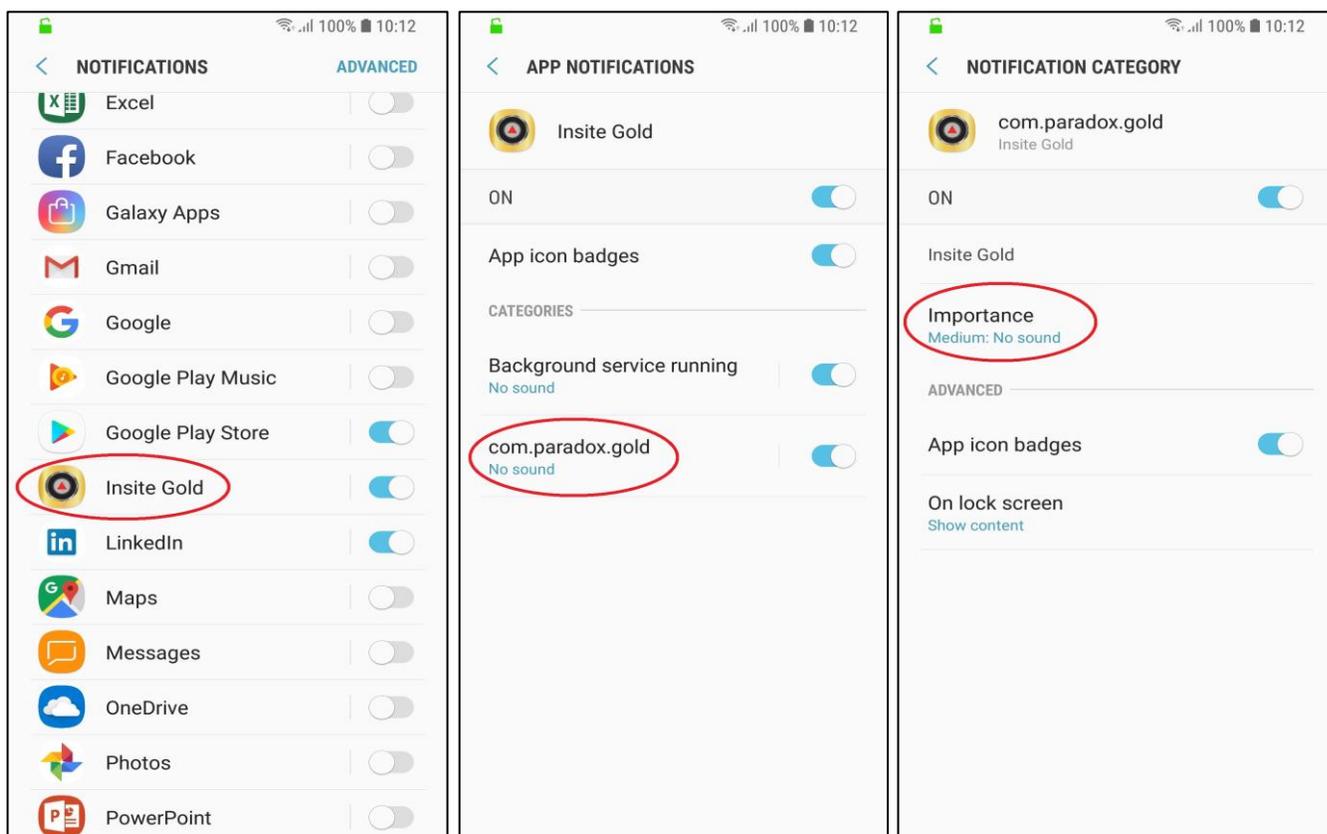


Figura 1

figura 2

Figura 3

1. Vai alle impostazioni del telefono e scegli le impostazioni di notifica
2. Selezionare l'applicazione Insite Gold dall'elenco (Figura 1)
3. Toccare "com.pardox.com" (Figura 2)
4. Tocca "Importanza" e scegli "Medio. Nessun suono" (Figura 3)

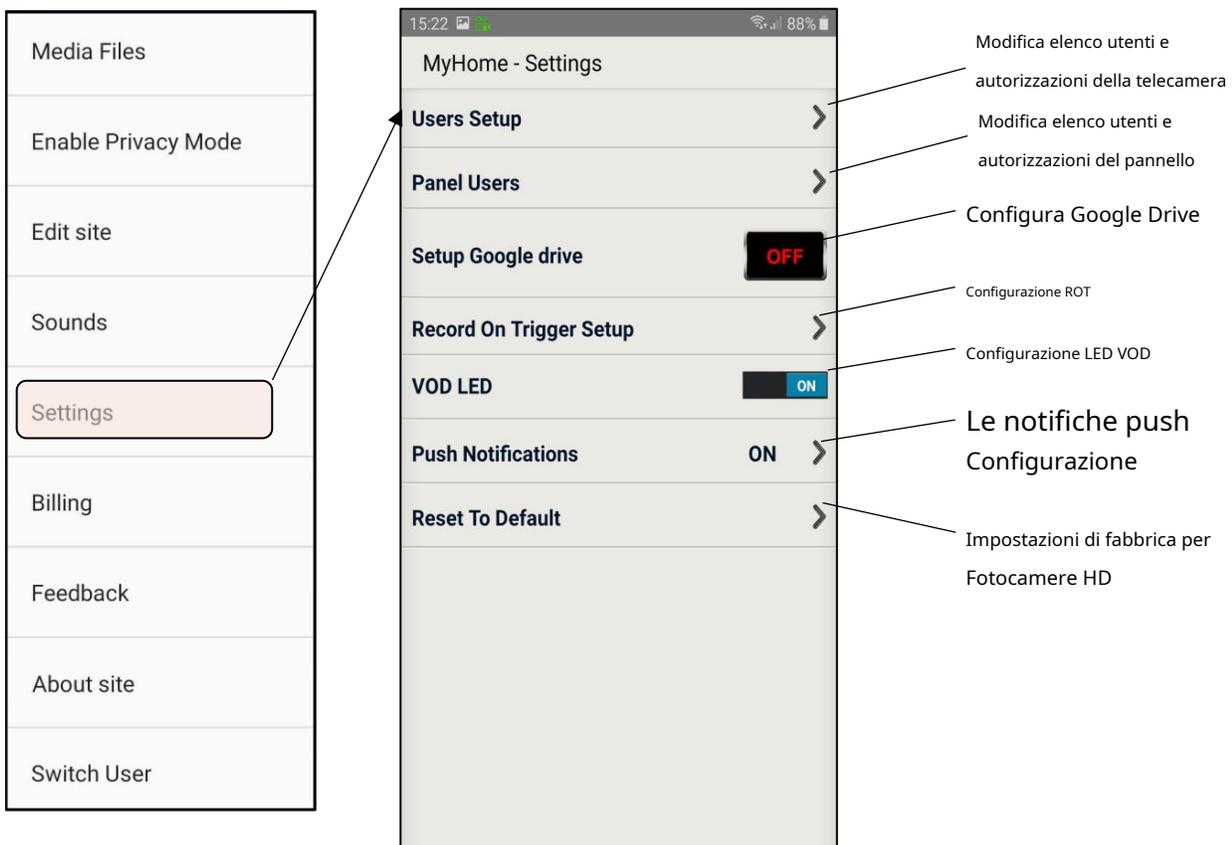
Appunti:

- Assicurati che i pulsanti di commutazione siano "ON" per Insite Gold. Se i pulsanti sono impostati su "off", non arriverà alcuna notifica push.
- Per i dispositivi IOS, questa procedura non è necessaria poiché verrà riprodotto un solo suono di notifica push quando si riceve una notifica

8.5 Impostazioni generali >> Impostazioni

Questo menu consente all'utente di:

1. Modifica elenco utenti e permessi per accedere e visualizzare video;
2. Configura Google Drive (controlla il documento separato per abilitare Google Drive);
3. Configurare la registrazione su trigger (ROT);
4. Abilita LED Video On Demand (VOD) (ON/OFF);
5. Configura le notifiche push;
6. Impostazioni di fabbrica della telecamera HD (anche la configurazione di rete predefinita).



8.5.1 Impostazioni >> Configurazione utenti

Questo menu consente all'utente principale di aggiungere altri utenti con il permesso di visualizzare le immagini. VOD - Video On Demand

Nota: Gli utenti Master (Camera Master) e CMS (VOD) sono predefiniti e non possono essere rimossi dall'elenco.



Il VOD può essere configurato in modo che un utente sia sempre disponibile o 15 minuti dopo il verificarsi di un allarme.

Eliminando un utente (icona cestino), tutti gli accessi al video saranno limitati per quell'utente.

8.5.2 Impostazioni>>Utenti pannello>>Account utente

Questo menu consente all'utente principale di modificare i permessi di altri utenti per visualizzare video o ricevere notifiche push.

Il master può anche aggiungere utenti, cancellare utenti e filtrare le notifiche push per ciascun utente. L'aggiunta di utenti è disponibile solo per l'Area 1 per ora.

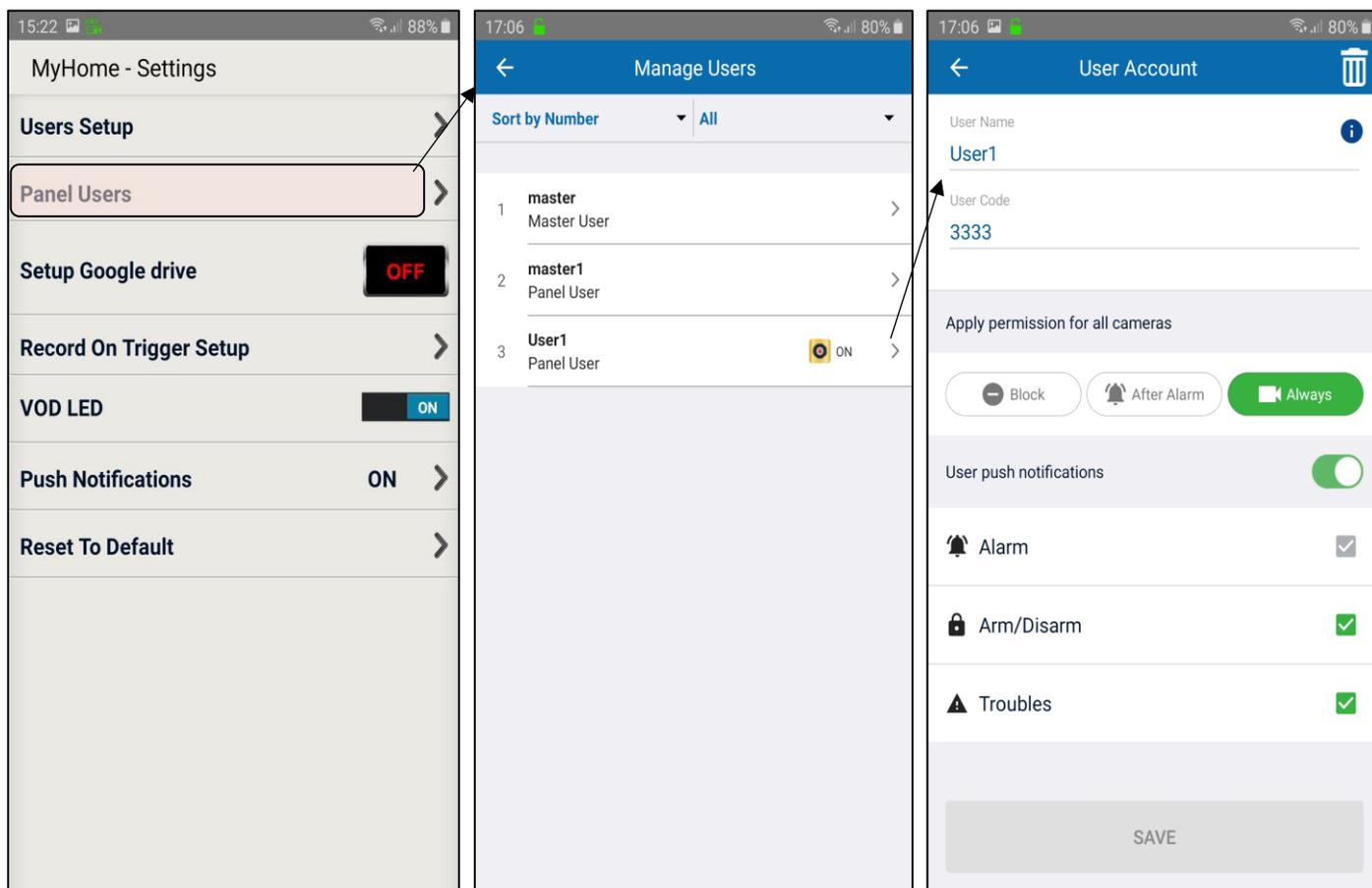
Da Insite Gold 2.7.0, l'utente principale può limitare ogni tipo di notifica push utente ma non può visualizzare quali tipi di push sono abilitati dall'utente, per motivi di privacy. Se l'utente disabilita il messaggio di errore, il master lo vedrà comunque come abilitato.

Se il master decide di disattivare l'inserimento/disinserimento per l'utente, sovrascriverà le impostazioni dell'utente. In questo caso il master vedrà l'inserimento/disinserimento per l'utente. L'utente vedrà l'inserimento/disinserimento in grigio e non potrà più modificarlo.

Affinché il master sia in grado di configurare le notifiche push per un utente, l'utente deve effettuare il login al sito una volta. Successivamente, una piccola icona Insite Gold apparirà vicino all'utente nella schermata Gestisci utenti.

Nota: Master (Camera Master) non può essere rimosso dall'elenco.

VOD - Video On Demand



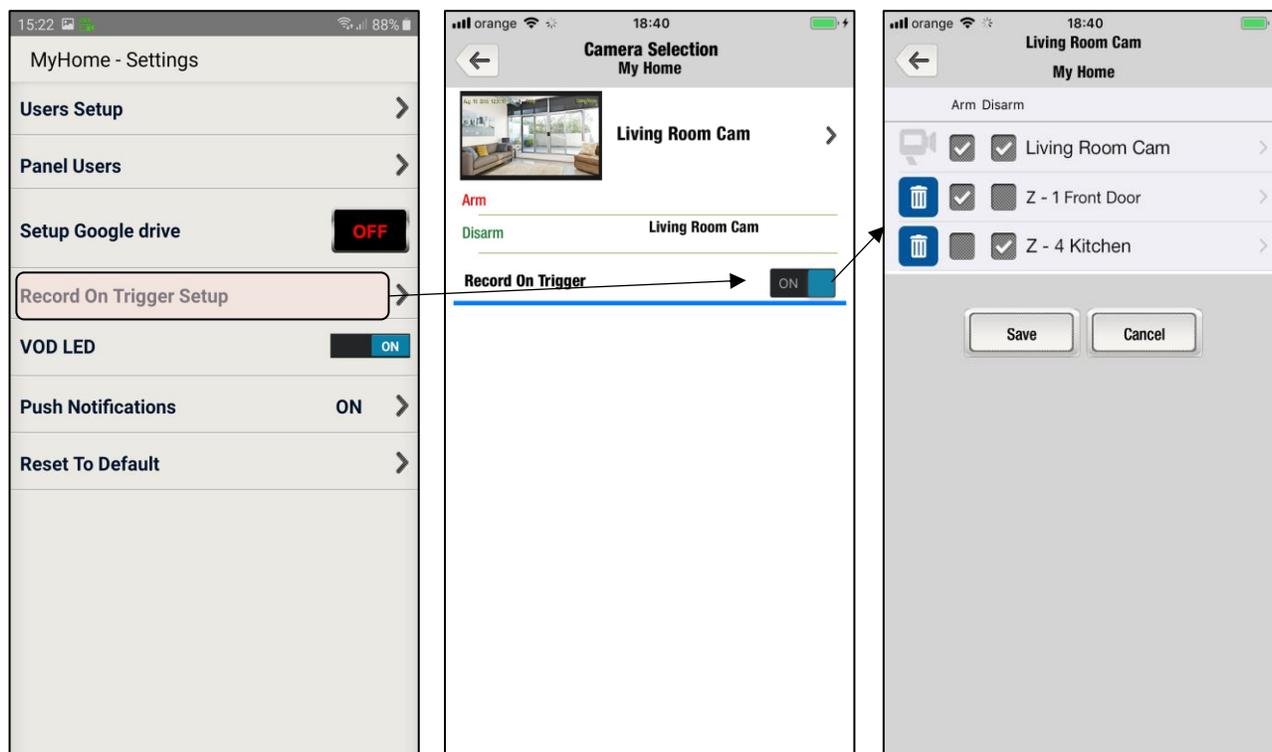
8.5.3 Impostazioni >> Configura Google Drive

Per i siti con telecamere, questa opzione consente di abilitare Google Drive per archiviare file video. Si prega di trovare "HD78/HD88 Google Drive Setup Guide" nella sezione Guide pratiche, sul sito web di Paradox, per configurare questa opzione.

Si noti che se Google Drive non è configurato, le registrazioni vengono salvate nella memoria della fotocamera. La fotocamera dispone di 2 GB di memoria interna, 1 GB utilizzato per Record on Demand (ROD) e 1 GB utilizzato per Record on Alarm (ROA) e Record on Trigger (ROT).

Quando la memoria è piena, la fotocamera sovrascrive i file più vecchi.

8.5.4 Impostazioni >> Registra su trigger (ROT)



Consente di abilitare la registrazione della telecamera in base a un trigger esterno (ad esempio, il sensore di movimento della Zona 003 è stato attivato (movimento rilevato)).

Nota: Richiede che la configurazione delle zone venga effettuata prima sulla centrale (ad esempio, una zona disabilitata non può essere aggiunta come trigger).

8.5.5 Impostazioni >> LED VOD

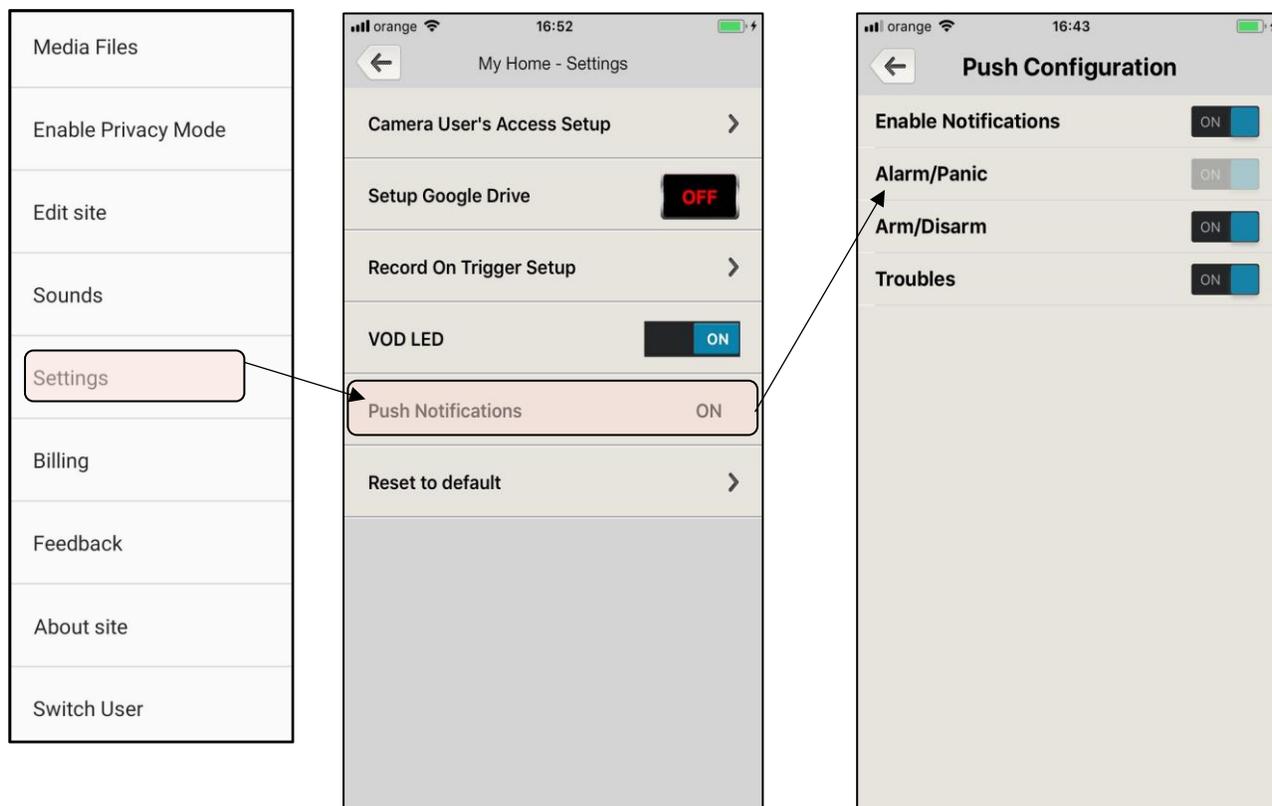
Consente di abilitare/disabilitare il LED blu sulla telecamera quando l'utente guarda il video in diretta (Video On Demand). La disabilitazione del LED VOD disabiliterà il LED che diventa blu su VOD e verrà visualizzato un messaggio di avviso.

8.5.6 Impostazioni >> Notifiche push

Questo menu consente all'utente di abilitare o disabilitare il tipo di notifiche push ricevute sul dispositivo corrente:

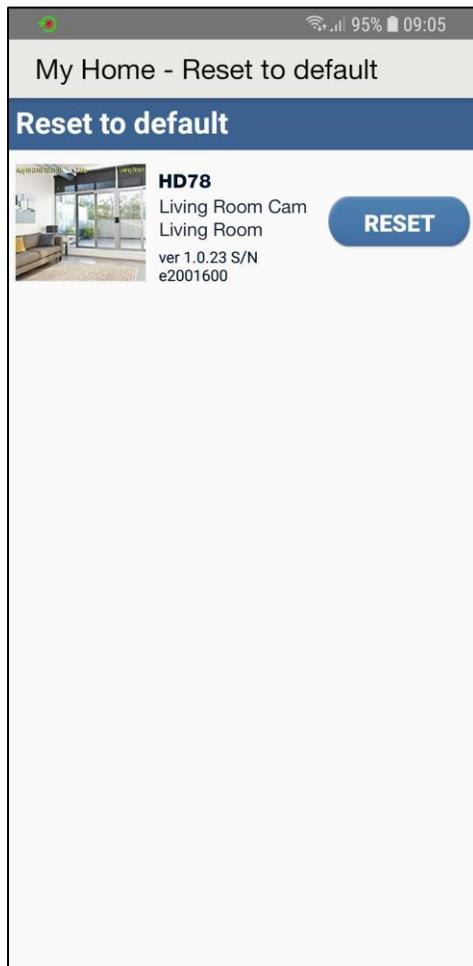
- Abilita/Disabilita globalmente TUTTE le Notifiche (Abilita Notifiche ON/OFF);
- Abilita/Disabilita allarmi/Panico - L'unica volta in cui queste notifiche possono essere disattivate è quando TUTTE le notifiche sono disattivate;
- Abilita/Disabilita le notifiche di inserimento/disinserimento;
- Abilita/Disabilita le notifiche dei problemi;

Nota: L'allarme/panico non può essere disabilitato tranne quando TUTTE le notifiche sono disabilite.



8.5.7 Impostazioni >> Ripristina impostazioni predefinite

"Ripristina impostazioni predefinite" può essere utilizzato per ripristinare le telecamere HD alle impostazioni di fabbrica.



Tutte le telecamere assegnate al sito appariranno in questa sezione.

Per ripristinare le impostazioni predefinite di una fotocamera, premere il pulsante **Ripristina** pulsante.

Nota: Questa azione richiede che il codice installatore e il tamper della telecamera siano aperti.

8.6 Impostazioni generali >> Fatturazione

Il menu Fatturazione può essere utilizzato per scegliere un piano di abbonamento alla scadenza del periodo di prova (30 giorni) o del piano corrente (Figura 1). Si prega di notare che questo menu è disponibile solo per l'utente principale.

Sono disponibili due piani di abbonamento:

- Abbonamento di 1 anno per 14\$ (USD + IVA se applicabile)
- Abbonamento di 3 anni a 38\$ (USD + IVA se applicabile)

In questa finestra sono presenti anche le informazioni sui giorni rimanenti e la data di rinnovo del sito.

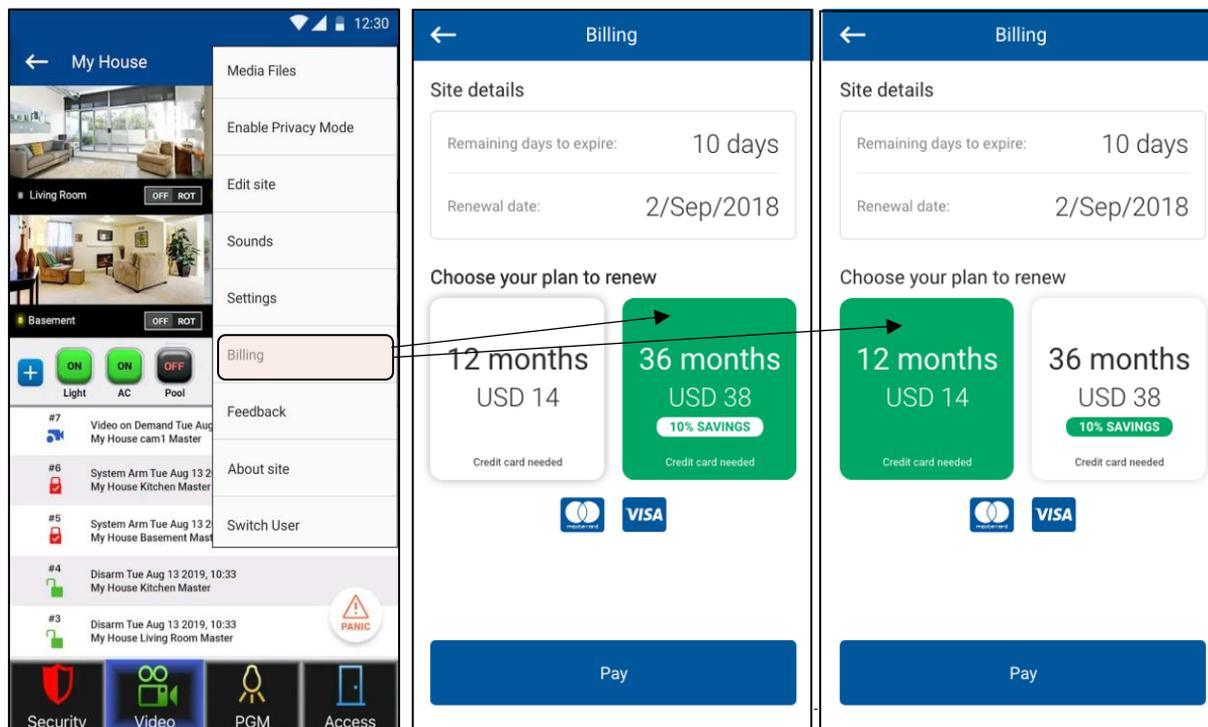


Figura 1

Per pagare un sito, scegli un piano di pagamento e premi il tasto **Paga** pulsante.

Si aprirà una nuova finestra e dovranno essere inseriti i dati della carta di credito. Una volta completato il pagamento, all'utente verrà restituito uno dei seguenti stati (pagamento non riuscito o pagamento andato a buon fine) (Figura 2).

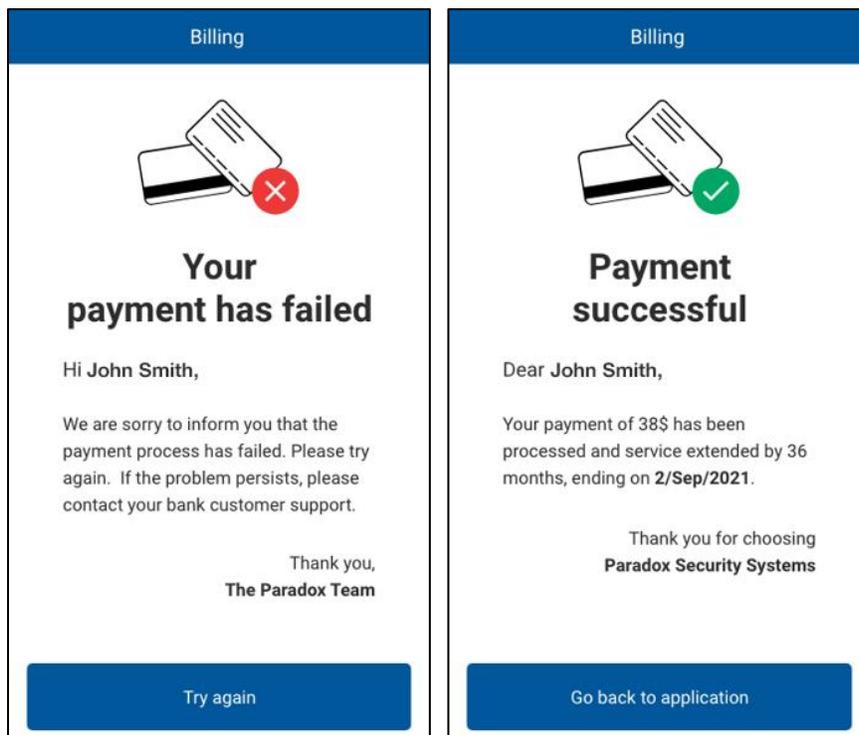


figura 2

Se viene ricevuto un messaggio di errore di pagamento, ciò potrebbe essere dovuto a uno dei seguenti motivi:

- Fondi insufficienti sulla carta di credito
- Transazione rifiutata dalla banca o dall'emittente della carta

Nel caso in cui la transazione venga rifiutata, contatta la tua banca o l'emittente della carta.

Nota: Per ora sono supportate solo le carte di debito/credito Master Card e Visa.

Insite Gold dovrebbe visualizzare un badge di notifica (icona) con le informazioni sulla data di scadenza del sito, un conto alla rovescia a partire da 30 giorni prima della scadenza del sito. Pertanto, il master dovrebbe vedere il periodo di validità del sito per estendere l'abbonamento.

Una delle seguenti icone verrà visualizzata in Insite Gold una volta che i giorni rimanenti raggiungono i 30 giorni:



Informa l'utente che la registrazione SWAN scadrà tra 30 giorni.



Informa l'utente che la registrazione SWAN scadrà tra 10 giorni.



Informa l'utente che la registrazione SWAN scadrà tra 1 giorno.



Informa l'utente che il sito SWAN è scaduto e deve essere rinnovato.

Una volta che un sito scade, l'app dovrebbe visualizzare l'icona SCADUTO vicino al nome del sito (Figura 3).

Premendo l'icona "RINNOVA ORA" si aprirà il menu di pagamento, mostrando le opzioni di abbonamento.

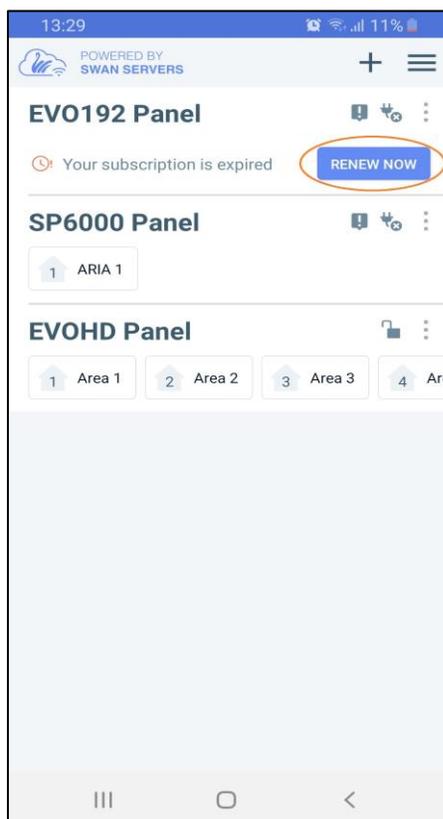


Figura 3

8.7 Impostazioni generali >> Feedback

Questo menu viene utilizzato per inviare feedback generali o per segnalare un bug trovato in Insite Gold.

8.8 Impostazioni generali >> Servizio

I dettagli di contatto dell'installatore possono essere verificati nella sezione "Assistenza", se l'installatore ha aggiunto le credenziali durante l'installazione.

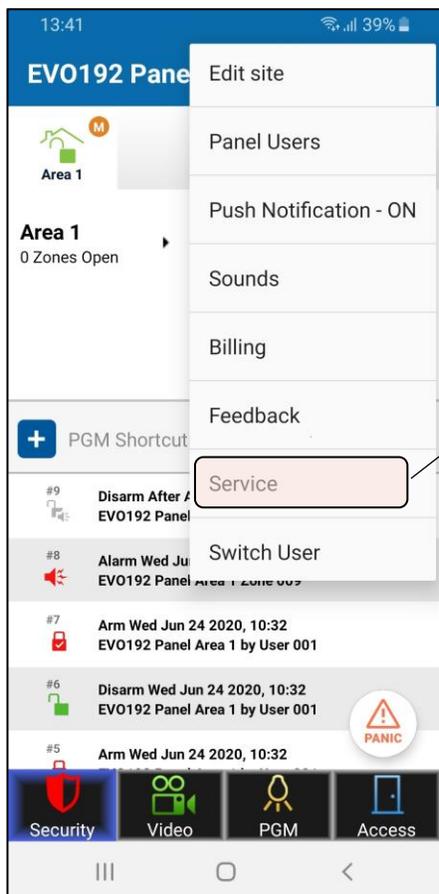


Figura 1



figura 2

8.9 Impostazioni generali >> Informazioni sul sito/Aggiornamento

Questo menu consente all'utente di visualizzare le versioni della telecamera o se è disponibile un aggiornamento. Solo l'utente master può procedere all'aggiornamento delle telecamere.

The image shows a mobile application interface. On the left is a vertical menu with the following items: Media Files, Enable Privacy Mode, Edit site, Sounds, Settings, Billing, Feedback, About site (highlighted with a red border), and Switch User. An arrow points from the 'About site' item to the main screen. The main screen is titled 'My Home - Module List Details' and shows a status bar at the top with signal strength, 48% battery, and 12:39. Below the title, there is a blue banner that says 'Updates are available' with an 'UPDATE ALL' button. Below this, there is a card for a camera named 'HD78' in the 'Living Room' with version '1.0.23' and serial number 's/n e2001600'. A blue 'UPDATE' button is next to the version number. Below the camera card, there is a section titled 'Recently Updated' with a count of '1'. Underneath, there is a small icon of a camera and the text 'IP150 #' followed by 'ver 4.31.007 S/N 7106b51d'. Three lines with arrows point from the text labels on the right to the 'UPDATE ALL' button, the 'UPDATE' button, and the version number '1.0.23' respectively.

Media Files

Enable Privacy Mode

Edit site

Sounds

Settings

Billing

Feedback

About site

Switch User

My Home - Module List Details

Updates are available UPDATE ALL

Aggiorna tutte le fotocamere

HD78

Living Room

1.0.23

s/n e2001600

UPDATE

Aggiorna solo questa fotocamera

Versione attuale del firmware della fotocamera

Recently Updated 1

IP150 #:

ver 4.31.007 S/N 7106b51d

Nota: quando è disponibile un aggiornamento, verrà visualizzata una notifica verde nel menu, vicino al pulsante Informazioni sul sito/Aggiorna.

8.10 Impostazioni generali >> Cambia utente

Cambia utente (Figura 1) apparirà come opzione solo quando il login biometrico è abilitato permettendoti di connetterti con un altro utente.

Questa opzione apparirà nel menu solo quando l'accesso biometrico è attivato.

